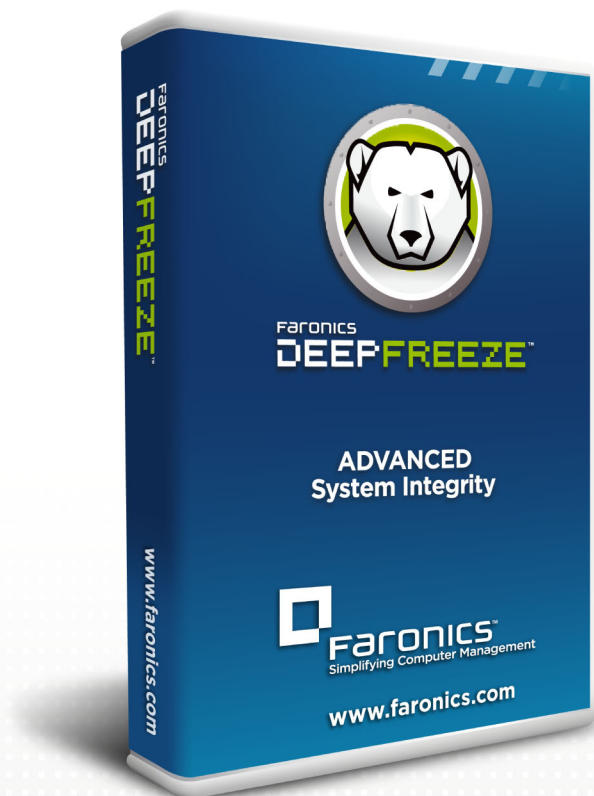




Deep Freeze Standard

Advanced System Integrity

Guide de l'utilisateur



Derniere modification : Janvier 2021

© 1999–2021 Faronics Corporation. Tous droits reserves. Faronics, Deep Freeze, Deep Freeze Cloud, Faronics Deploy, Faronics Core Console, Faronics Anti-Executable, Faronics Anti-Virus, Faronics Device Filter, Faronics Data Igloo, Faronics Power Save, Faronics Insight, Faronics System Profiler et WINSelect sont des marques de commerce et/ou deposees de Faronics Corporation. Tous les autres noms de societes et de produits sont des marques de commerce de leurs proprietaires respectifs.



Contenu

Préface	5
Informations importantes	6
À propos de Faronics	6
Documentation sur le produit	6
Support technique	7
Introduction	9
Configuration système requise	10
Installation de Deep Freeze	11
Installation de Deep Freeze Standard	12
Mise à niveau de Deep Freeze	17
Installation à l'aide de l'imagerie	18
Utilisation de Deep Freeze	19
Icônes Deep Freeze	20
Ouverture de session	21
Onglet Contrôle du démarrage	22
État lors du démarrage suivant	22
Options de clonage	22
Licence	23
Onglet Mot de passe	25
Onglet ThawSpace	26
Ligne de commande	27
Installations, modifications ou suppressions permanentes de logiciel	28
Désinstallation de Deep Freeze	29
Désinstallation de Deep Freeze depuis le programme d'installation	30





Préface

Ce guide de l'utilisateur décrit comment installer, configurer et utiliser Deep Freeze Standard.

Sujets

[Informations importantes](#)

[Support technique](#)



Informations importantes

Cette section contient des informations importantes à propos de votre produit Faronics.

À propos de Faronics

Faronics fournit des solutions de pointe qui permettent de gérer, simplifier et protéger les environnements informatiques complexes. Nos produits garantissent une disponibilité des postes de travail à 100 % et influencent considérablement le quotidien de milliers de professionnels des technologies de l'information. Nos innovations technologiques performantes et orientées vers l'utilisateur profitent aux établissements scolaires, aux établissements de santé, aux bibliothèques, aux organisations gouvernementales et aux entreprises.

Documentation sur le produit

Les documents suivants constituent l'ensemble de la documentation Deep Freeze Standard :

- Deep Freeze Standard Guide d'utilisation : Ce document vous guide dans l'utilisation du produit.
- Deep Freeze Standard Notes de version : Ce document énumère les nouvelles fonctions, les problèmes connus et les problèmes résolus.



Support technique

Nous nous sommes efforcés de proposer un logiciel simple d'utilisation et fiable. Si vous rencontrez des difficultés, contactez le service d'assistance technique.

Assistance technique : www.faronics.com/support

Web : www.faronics.com





Introduction

Deep Freeze de Faronics permet de supprimer les dommages et pannes de vos ordinateurs en rendant les configurations informatiques indestructibles. Après avoir installé Deep Freeze sur un ordinateur, tous les changements qui y sont apportés, qu'ils soient accidentels ou nuisibles intentionnellement, ne sont jamais permanents. Deep Freeze offre une immunité immédiate contre la plupart des problèmes qui touchent les ordinateurs à l'heure actuelle : les migrations inévitables de la configuration, les configurations erronées accidentelles du système, les activités de logiciels malveillants et les dégradations fortuites de système.



Deep Freeze protège les ordinateurs configurés pour démarrer depuis le disque dur. Configurez CMOS pour démarrer depuis le disque dur uniquement. CMOS doit être protégé par un mot de passe pour empêcher les modifications non autorisées. Deep Freeze protège l'enregistrement de démarrage principal lorsque l'ordinateur est gelé.

Sujets

[Configuration système requise](#)



Configuration système requise

Deep Freeze est pris en charge par :

- Windows 7 (32 ou 64 bits)
- Windows 8,1 (32 ou 64 bits)
- Windows 10 jusqu'à la version 21H1 (32 ou 64 bits)

Deep Freeze nécessite 10 % d'espace disque libres.

La configuration matérielle est la même que celle recommandée pour le système hôte.



Installation de Deep Freeze

Ce chapitre décrit le processus d'installation.

Sujets

[Installation de Deep Freeze Standard](#)

[Mise à niveau de Deep Freeze](#)

[Installation à l'aide de l'imagerie](#)



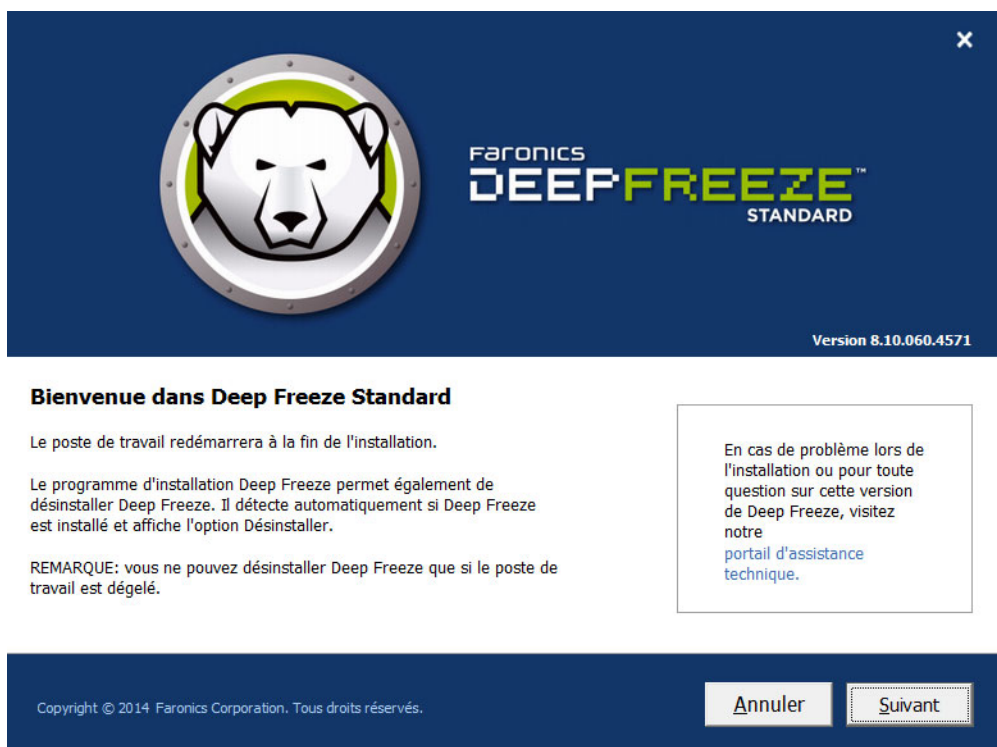
Installation de Deep Freeze Standard

Pour installer Deep Freeze Standard, procédez comme suit.



Tous les utilitaires en arrière-plan et les logiciels anti-virus doivent être désactivés, et toutes les applications doivent être fermées avant l'installation. Ces programmes sont susceptibles de gêner l'installation, ce qui pourrait entraîner un fonctionnement incorrect de Deep Freeze.

1. Double-cliquez sur le fichier *DFEnt.exe* pour commencer l'installation. L'écran suivant apparaît :





2. Cliquez sur *Suivant*. Cliquez sur *J'accepte les conditions du contrat de licence*. Cliquez sur *Suivant*.



FARONICS
DEEPFREEZE™
STANDARD

Version 8.10.060.4571

Contrat de licence logicielle principale Freeze Standard

Copyright 1999 - 2014 Faronics Corporation. Tous droits réservés

OCTROI DE LICENCE: Faronics accorde au détenteur de la licence une licence non exclusive pour installer, utiliser, afficher, exécuter les Produits ou interagir (collectivement appelés « Utilisation ») avec les Produits sur le nombre d'ordinateur ou de salles de classes défini dans l'alinéa « Nombre de licences » ci-dessus conformément aux conditions de ce contrat. En aucun cas, le Détenteur de la licence n'est autorisé à Utiliser les ou les Produits sur un nombre d'ordinateurs ou dans un nombre de salles dépassant ceux définis à l'alinéa « Nombre de licences » ci-dessus. En outre, le Détenteur de la licence peut créer plusieurs copies du composant logiciel des Produits, en ne dépassant pas le nombre maximum de licences mentionné ci-dessus, afin de disposer de copies d'archivage utilisables uniquement par lui en cas de perte de la copie utilisée. Tous les autres droits sont expressément réservés par Faronics.

CONDITION DE LA LICENCE: Le droit d'utilisation de chaque produit par le Détenteur de la licence est limité par la condition associée au produit, définie ci-dessus. Si la licence achetées pour un Produit n'est pas permanente, le droit d'utilisation du Produit par le détenteur de la licence s'éteint immédiatement à l'expiration de la licence et le Produit est désactivé et cesse de fonctionner.

RESPONSABILITÉ DU DÉTENTEUR DE LA LICENCE: Le Détenteur de la licence certifie qu'il est autorisé à importer et à

☐ J'ACCEPTE LES CONDITIONS DU CONTRAT DE LICENCE LOGICIELLE

Copyright © 2014 Faronics Corporation. Tous droits réservés.

Annuler Précédent Suivant

3. Saisissez la clé de licence ou cochez la case *Utiliser la version d'évaluation* pour installer Deep Freeze en mode évaluation. La période d'évaluation prend fin 30 jours après l'installation. Contactez Faronics pour acheter une clé de licence.



FARONICS
DEEPFREEZE™
STANDARD

Version 8.10.060.4571

Clé de licence Deep Freeze Standard

Clé de licence :

☐ Utiliser l'évaluation

[Acheter maintenant](#)

Copyright © 2014 Faronics Corporation. Tous droits réservés.

Annuler Précédent Suivant



4. Choisissez les lecteurs à geler dans la liste affichée. Cliquez sur *Suivant*.

Configuration des lecteurs Frozen

Sélectionnez les lecteurs à geler (protégés par Deep Freeze). Le lecteur d'amorçage doit être toujours gelé. Les volumes non pris en charge par Deep Freeze ne figureront pas dans le tableau de configuration des lecteurs gelés.

Volume	Taille	Espace libre	État
(C:)	24.90 GB	17.41 GB	Frozen
Nouveau nom (E:)	25.00 GB	24.91 GB	Thawed
ThawSpace0 (F:)	1024.00 MB	991.09 MB	Les espaces dégelés ne peuvent pas être

☒ Maintenir dégelés les nouveaux disques durs détectés.

Toujours Thaw les disques durs externes

☒ USB ☒ IEEE 1394 (FireWire)

Copyright © 2014 Faronics Corporation. Tous droits réservés.

Annuler Précédent Suivant

- > Maintenir dégelés les disques durs détectés : sélectionnez cette option pour conserver dégelés les nouveaux disques durs détectés. Les modifications effectuées sur les nouveaux disques durs détectés sont conservées.
- > Toujours dégeler les disques durs externes : cette option dispose de deux cases à cocher, *USB* et *IEEE 1394 (FireWire)* ; elles sont cochées par défaut. Les disques durs USB ou IEEE 1394 (FireWire) sont ainsi toujours dégelés. Si vous désélectionnez les cases à cocher des disques durs externes USB et/ou IEEE 1394 (FireWire), ils sont *gelés* ou *dégelés* en fonction de la lettre de montage des disques dans l'écran des unités gelées. Les lecteurs réseau et les lecteurs amovibles (disquettes, clé mémoire, CD-RW, etc.) ne sont pas affectés par Deep Freeze et ne peuvent donc pas être gelés.



Lors de l'installation de Deep Freeze, l'option *Toujours dégeler les disques durs externes* (USB et IEEE 1394/FireWire) est sélectionnée par défaut.



5. Un espace dégelé est une partition virtuelle pouvant être utilisée pour stocker des programmes, enregistrer des fichiers ou effectuer des modifications permanentes. Tous les fichiers stockés dans l'espace virtuel non gelé sont sauvegardés après un redémarrage, même si le poste de travail est en mode gelé. Un espace dégelé peut être créé sur une unité configurée pour être *gelée* ou *dégelée*. Cochez la case *Créer un espace dégelé*.

Configuration d'espace dégelé

Un espace dégelé est une partition virtuelle pouvant être utilisée pour stocker des programmes, enregistrer des fichiers ou effectuer des modifications permanentes. Tous les fichiers stockés dans l'espace dégelé sont sauvegardés après un redémarrage, même si l'ordinateur est gelé. Seuls les lecteurs hôtes prenant en charge la création d'espace dégelé sont affichés.

☒ Créer un espace dégelé

Lecteur	Taille	Lecteur hôte	Visibilité
F:	1 GB	C:	visible

(Taille min. : 16 Mo, max. : 1 024 Go)

Copyright © 2014 Faronics Corporation. Tous droits réservés.

Annuler Précédent Suivant

Pour créer un ou plusieurs espaces dégelés, procédez comme suit :

- Sélectionnez la *lettre du lecteur*. La lettre suivante disponible est utilisée automatiquement si la lettre de lecteur sélectionnée existe déjà sur un poste de travail lorsque Deep Freeze est installé.
 - > La *lettre de lecteur* ne peut être la même que celle associée au *lecteur hôte*.
- Saisissez la *Taille*. Il s'agit de la taille du ThawSpace. Elle ne peut pas dépasser 1 024 Go et elle doit être d'au moins 16 Mo.
 - > Si vous sélectionnez une taille inférieure à 16 Mo, l'espace dégelé a une taille de 16 Mo.
 - > Si vous sélectionnez une taille supérieure à 1 024 Go (1 To), sa taille est de 1 024 Go (1 To).
- Sélectionnez l'unité de stockage Espace dégelé *Mo* ou *Go*.
- Sélectionnez le *lecteur hôte*.
 - > Le *lecteur hôte* est celui où l'espace dégelé est créé.
 - > L'espace de stockage requis pour l'espace dégelé provient de l'espace total de stockage disponible sur le *lecteur hôte*.



Lors de l'installation de Deep Freeze, les ThawSpaces existants sont conservés par défaut.



- Sélectionnez *Visible* ou *Masqué* dans le menu déroulant *Visibilité*.
 - > Si vous sélectionnez *Visible*, le lecteur est visible dans l'Explorateur Windows.
 - > Si vous sélectionnez *Caché*, le lecteur n'est pas visible dans l'Explorateur Windows.
 - > Cependant, l'unité masquée est accessible en tapant sa lettre dans *Démarrer* > *Exécuter*, l'Explorateur Windows ou l'interface de ligne de commande Windows.

6. Cliquez sur *Installer* pour lancer l'installation.

Le poste de travail est immédiatement redémarré une fois l'installation terminée.



Mise à niveau de Deep Freeze

Toutes les versions existantes de Deep Freeze doivent être désinstaller avant de mettre à niveau Deep Freeze.



Installation à l'aide de l'imagerie

Deep Freeze a été conçu pour fonctionner avec les principaux logiciels de gestion bureautique et d'imagerie. Utilisez une installation assistée ou une installation silencieuse pour installer Deep Freeze sur une image maîtresse.

Deep Freeze doit être préparé au déploiement afin de finaliser une image maîtresse. Pour préparer l'image maîtresse en vue du déploiement, suivez les étapes suivantes :

1. Redémarrez l'ordinateur en mode *Dégelé*.
2. Lancez Deep Freeze à l'aide du raccourci *CTRL+MAJ+ALT+F6* du clavier. Appuyez autrement sur *MAJ* et double-cliquez sur l'icône Deep Freeze dans la barre d'état.
3. Saisissez le mot de passe et cliquez sur *OK*.
4. Cliquez sur *Définir un indicateur de clone* dans l'onglet *Contrôle du démarrage*.
5. Le message *L'indicateur a été défini avec succès. Voulez-vous redémarrer l'ordinateur maintenant ?* s'affiche. Cliquez sur *Oui* pour redémarrer le poste de travail sur le champ. Cliquez sur *Non* pour redémarrer le poste de travail plus tard.

Une fois l'imagerie terminée, les postes de travail requièrent un nouveau redémarrage pour que Deep Freeze détecte correctement les modifications de configuration du disque. Si l'image des postes de travail est créée en mode non assisté, vous devez vous assurer que les postes de travail redémarrent pour mettre à jour la configuration.



Utilisation de Deep Freeze

Sujets

[Icônes Deep Freeze](#)

[Ouverture de session](#)

[Onglet Contrôle du démarrage](#)

[Onglet Mot de passe](#)

[Ligne de commande](#)

[Installations, modifications ou suppressions permanentes de logiciel](#)



Icônes Deep Freeze

L'icône Gelé ou Dégelé de Deep Freeze apparaît dans la barre d'état après l'installation, et indique si le poste de travail est actuellement protégé ou non par Deep Freeze.

Si le poste de travail est gelé, l'icône suivante est affichée dans la barre d'état :



Si le poste de travail est dégelé, l'icône suivante est affichée dans la barre d'état :

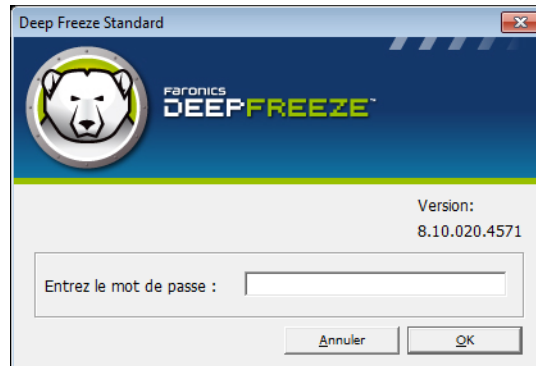




Ouverture de session

Pour ouvrir une session dans Deep Freeze, suivez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur MAJ et double-cliquez sur l'icône Deep Freeze dans la barre d'état. Vous pouvez aussi utiliser le raccourci CTRL+MAJ+ALT+F6 sur le clavier. La boîte de dialogue suivante apparaît :



2. Saisissez le mot de passe administrateur et cliquez sur *OK* pour ouvrir une session dans Deep Freeze. Si aucun mot de passe n'a été configuré, laissez le champ du mot de passe vide et cliquez sur *OK*.

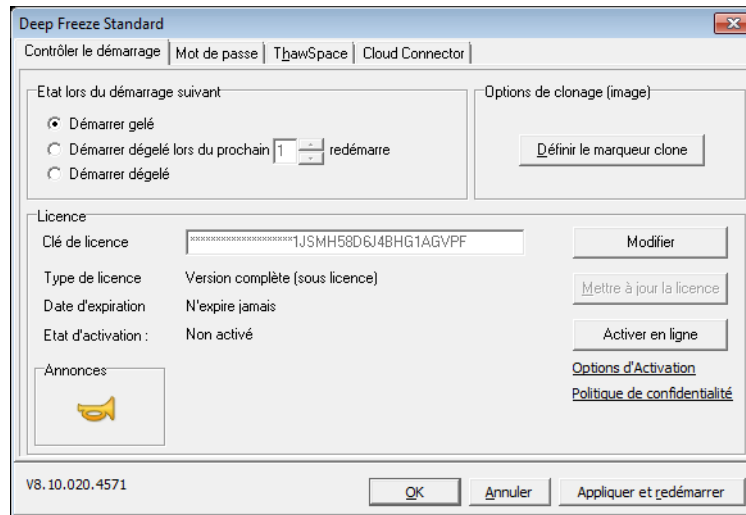


Pour renforcer la sécurité, Deep Freeze bloque les attaques en force brute en redémarrant automatiquement l'ordinateur après dix échecs.



Onglet Contrôle du démarrage

L'onglet *Contrôle du démarrage* permet de définir le mode de Deep Freeze après le prochain redémarrage, spécifier l'indicateur pour effectuer l'installation à l'aide d'une image et mettre à jour la clé de licence.



État lors du démarrage suivant

1. Choisissez l'une des options suivantes :
 - > *Démarrer gelé* pour que le poste de travail soit gelé lors du prochain redémarrage
 - > *Démarrer dégelé au prochain* pour que le poste de travail soit dégelé à chaque redémarrage pour le nombre de redémarrages suivants défini
 - > *Démarrer dégelé* pour que le poste de travail soit dégelé à chaque redémarrage
2. Cliquez sur *OK* pour que les modifications soient adoptées au prochain redémarrage. Cliquez sur *Appliquer et redémarrer* pour appliquer les modifications sur le champ et redémarrer le poste de travail.

Options de clonage

Les *Options de clonage* permettent de préparer les images maîtresses en vue du déploiement. Pour plus d'informations, consultez la section [Installation à l'aide de l'imagerie](#).



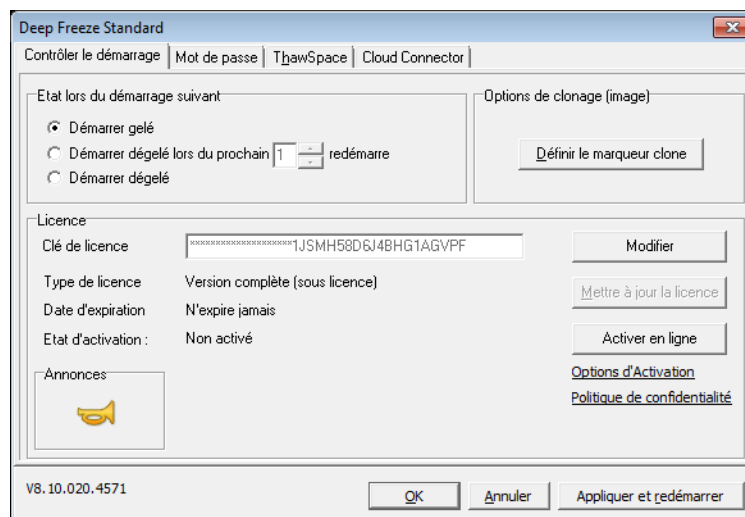
Licence

La licence Deep Freeze doit être activée dans les 30 jours de l'installation. Autrement Deep Freeze ne fonctionnera plus. Au cours de l'activation, la licence Deep Freeze est authentifiée auprès de Faronics.

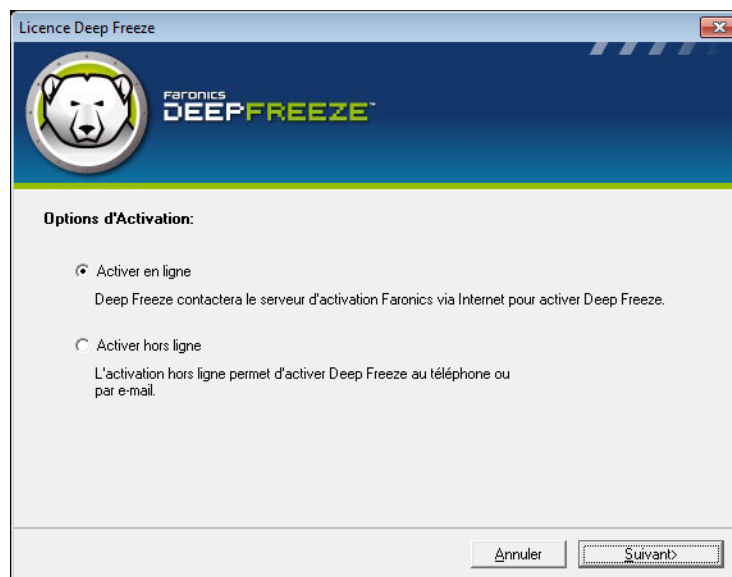
1. Pour actualiser la clé de licence, cliquez sur *Modifier* et saisissez la clé de licence dans le champ *Clé de licence*.
2. Cliquez sur *Mettre à jour la licence*. La version d'*Évaluation* de Deep Freeze est ainsi remplacée par la version *Sous licence*. Le champ *Type de clé de licence* affiche la *Clé de licence*. La *Date d'expiration* affiche la date et l'heure d'expiration de la licence.



L'ordinateur doit être connecté à Internet pour l'activation de la licence.



3. Vous pouvez également cliquer sur *Activer maintenant*. Deux options sont disponibles :





- > Sélectionnez *Activer en ligne* pour activer la licence Deep Freeze en ligne. Cliquez sur *Suivant* après la sélection de cette option. Deep Freeze est activé en ligne en cliquant sur *Suivant*.



L'ordinateur doit être connecté à Internet pour l'activation en ligne.

- > Sélectionnez *Activer hors ligne* pour activer la licence de Deep Freeze par courriel ou par téléphone. Cliquez sur *Suivant* après avoir sélectionné cette option. L'écran d'activation hors ligne s'affiche.
4. Cliquez sur *Créer un fichier de demande d'activation hors ligne* pour créer un fichier de demande. Envoyez les détails à l'assistance d'activation Faronics par téléphone ou courriel pour recevoir un Fichier de réponse d'activation. Accédez au fichier de réponse d'activation envoyé par Faronics et sélectionnez-le.

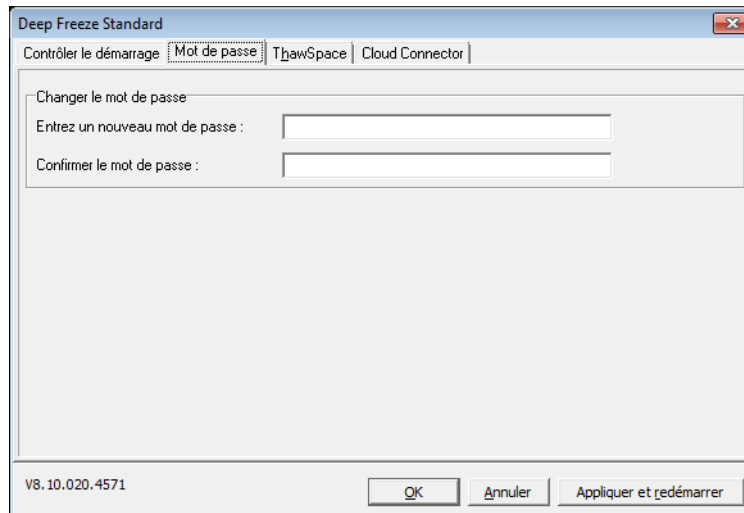
The screenshot shows a window titled "Licence Deep Freeze" with a close button (X) in the top right corner. The main heading is "Activer hors ligne". Below it, a text block says: "Créez un fichier de demande d'activation hors ligne et envoyez-le par e-mail à activation@faronics.com pour obtenir un fichier de demande d'activation hors ligne à appliquer ici." Below this, step 1 is "1) Demander l'activation de la client de licence Deep Freeze Enterprise :", followed by a text input field containing "XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX5ZXSH4J7K3G9HJYDG1PS" and a button "Créer un fichier de demande d'activation hors ligne.". Step 2 is "2) Appliquer le fichier de réponse d'activation de Faronics :", followed by a text input field and a button "...". Below the input field is a button "Appliquer un fichier de demande d'activation hors ligne.". At the bottom right is a button "Fermer".

5. Cliquez sur *Appliquer un fichier de demande d'activation hors ligne*. La licence Deep Freeze est désormais activée.



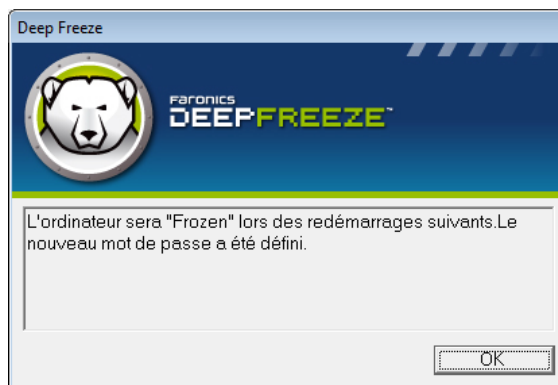
Onglet Mot de passe

L'onglet *Mot de passe* est utilisé pour configurer un nouveau mot de passe ou modifier le mot de passe utilisé pour ouvrir une session dans Deep Freeze.



Pour changer le mot de passe, procédez comme suit :

1. Saisissez et confirmez le nouveau mot de passe, puis cliquez sur *OK* pour le configurer.
2. Le message suivant apparaît.

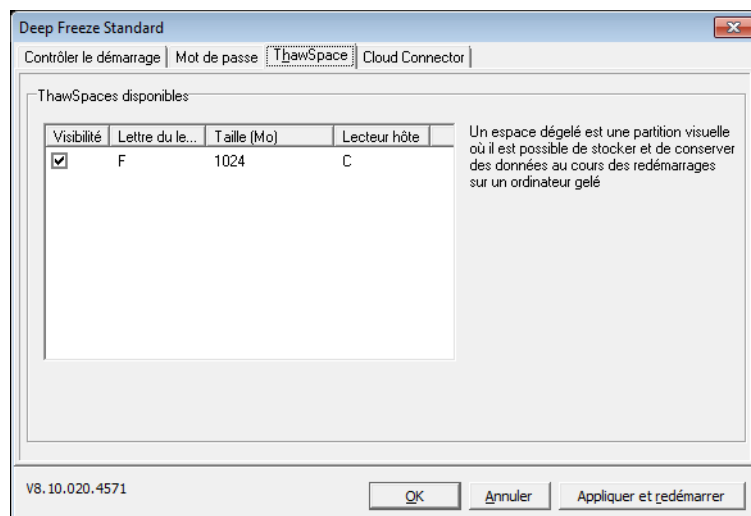


3. Cliquez sur *OK*.



Onglet ThawSpace

Un espace dégelé est une partition virtuelle pouvant être utilisée pour stocker des programmes, enregistrer des fichiers ou effectuer des modifications permanentes. Tous les fichiers stockés dans l'espace virtuel non gelé sont sauvegardés après un redémarrage, même si le poste de travail est en mode gelé.



L'option suivante est disponible dans l'onglet Espace dégelé :

- Visibilité : cochez cette case pour rendre l'espace dégelé visible.



Ligne de commande

Deep Freeze peut être rapidement installé sur plusieurs postes de travail d'un réseau à l'aide du système d'installation silencieuse. Deep Freeze peut aussi être désinstallé de la même façon. Tout utilitaire de déploiement qui permet l'exécution d'une ligne de commande sur un poste de travail distant peut implémenter le système d'installation ou de désinstallation silencieuse. Une fois l'installation ou la désinstallation silencieuse terminée, le système redémarre immédiatement.

La ligne de commande possède les options suivantes :

Syntaxe	Description
<code>[/Install]</code>	Installation de Deep Freeze à l'aide d'un fichier d'installation
<code>[/Uninstall]</code>	Désinstaller Deep Freeze
<code>[/PW=password]</code>	Définition d'un mot de passe pendant l'installation
<code>[/AllowTimeChange]</code>	L'horloge système peut être modifiée
<code>[/Freeze=C, D, ...]</code>	Seuls les lecteurs répertoriés sont gelés (tous les autres sont dégelés)
<code>[/Thaw=C, D, ...]</code>	Seuls les lecteurs répertoriés sont dégelés (tous les autres sont gelés)

Exemple de ligne de commande :

```
DFStd.exe /Install /Freeze=C /PW=password
```

Dans l'exemple ci-dessus, seul le lecteur C: est gelé. Les autres lecteurs du poste de travail sont dégelés. Si l'ordinateur est doté uniquement d'un lecteur C:, vous pouvez ignorer l'option `[/Freeze]`. Un mot de passe (mot de passe) est créé. Tous les espaces dégelés sont conservés. Après l'exécution de la commande, Deep Freeze est installé et le poste de travail redémarre sous forme gelée.



Le système d'installation ou de désinstallation silencieuse ne fonctionne pas sans le commutateur `[/Install]` ou `[/Uninstall]`.



Deep Freeze doit être en mode Dégelé pour que la fonction `[/Uninstall]` puisse être utilisée.



Lors de l'installation silencieuse de Deep Freeze, l'option *Toujours dégeler les disques durs externes* (USB et IEEE 1394/FireWire) est sélectionnée par défaut. Les ThawSpaces existants sont conservés par défaut.



Installations, modifications ou suppressions permanentes de logiciel

Les postes de travail doivent être dégelés afin que les modifications permanentes prennent effet. L'installation d'un logiciel requiert souvent un ou plusieurs redémarrages pour qu'elle soit réalisée.

Deep Freeze permet aux administrateurs de surmonter les obstacles en matière de maintien de la configuration de leurs postes de travail en environnement de production. Deep Freeze protège les postes de travail contre les modifications non autorisées, virus et programmes malveillants qui peuvent provoquer leur panne. Deep Freeze offre aussi des fonctions visant à conserver les données utilisateur tout en protégeant le poste de travail.

Pour de plus amples informations sur la façon d'implémenter Deep Freeze et d'assurer la rétention des données utilisateur, consultez *Deep Freeze – Stockage des données utilisateur* disponibles sur <http://www.faronics.com/library>.



Désinstallation de Deep Freeze

Sujets

[Désinstallation de Deep Freeze depuis le programme d'installation](#)



Désinstallation de Deep Freeze depuis le programme d'installation

Pour désinstaller Deep Freeze en utilisant le programme d'installation, procédez comme suit :

1. Double cliquez sur *DFStd.exe* pour lancer la désinstallation. L'écran suivant apparaît :



2. Cliquez sur *Suivant*. Cliquez sur *Désinstaller*.
3. S'il existe des espaces dégelés, le message *Voulez-vous supprimer l'espace dégelé existant ?* s'affiche. Cliquez sur *Oui* pour supprimer les espaces dégelés. Cliquez sur *Non* pour conserver les espaces dégelés.

Le poste de travail est immédiatement redémarré une fois la désinstallation terminée.