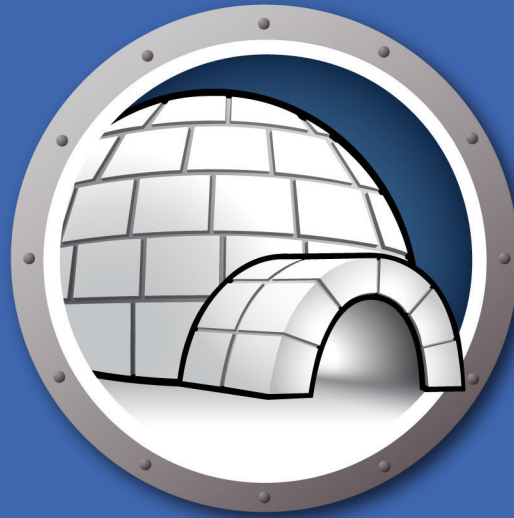




FARONICS
DATAIGLOO™

AUTOMATED Data Redirection

Guide de l'utilisateur



FARONICS™
Intelligent Solutions for ABSOLUTE Control

www.faronics.com



Dernière modification : janvier 2021

© 1999–2021 Faronics Corporation. Tous droits réservés. Faronics, Deep Freeze, Deep Freeze Cloud, Faronics Deploy, Faronics Core Console, Faronics Anti-Executable, Faronics Anti-Virus, Faronics Device Filter, Faronics Data Igloo, Faronics Power Save, Faronics Insight, Faronics System Profiler et WINSelect sont des marques commerciales et/ou déposées de Faronics Corporation. Tous les autres noms de sociétés et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.



Contenu

Préface	5
Informations importantes	6
À propos de Faronics	6
Documentation sur le produit	6
Assistance technique	7
Introduction	9
Configuration système	10
Installation de Data Igloo	11
Installation de Data Igloo	12
Accès à Data Igloo	14
Utilisation de Data Igloo	15
Présentation de Data Igloo	16
Mode de Deep Freeze	17
ThawSpace	18
Redirection du profil utilisateur	19
Créer une Redirection du profil utilisateur (pour les profils utilisateur existants)	20
Redirection automatique des profils utilisateur fraîchement créés	23
Supprimer une redirection de profil utilisateur	23
Redirection du dossier	26
Exemple	27
Création d'une nouvelle redirection de dossier	27
Supprimer une redirection de dossier	30
Redirection de la clé de registre	31
Création d'une redirection de la clé de registre	32
Suppression d'une redirection de clé de registre	35
Fermeture de Data Igloo	36
Enregistrement d'événements dans Data Igloo	37
Boîte de dialogue d'erreur de Data Igloo	37
Fichier journal de Data Igloo	37
Ligne de commande	38
Désinstallation de Data Igloo	41
Désinstallation de Data Igloo avec le programme d'installation	42
Désinstallation de Data Igloo via la fonction Ajout/suppression de programmes dans Windows	44
Annexe A Rediriger vers les ThawSpaces cachés	45
Annexe B Meilleures pratique d'installation en utilisant une image	47



Annexe C	Exemple de redirection de profil utilisateur vers une partition réelle	49
Annexe D	Exemple de redirection de profil utilisateur vers une partition réelle	53
Annexe E	Utilisation de Data Igloo avec Microsoft Security Essentials	59
Annexe F	Redirection des journaux d'événements en utilisant Data Igloo	63



Préface

Le présent guide d'utilisation décrit comment installer et exploiter Data Igloo.

Sujets

[Informations importantes](#)

[Assistance technique](#)



Informations importantes

Cette section contient des informations importantes à propos de votre produit Faronics.

À propos de Faronics

Faronics fournit des solutions de pointe qui permettent de gérer, simplifier et protéger les environnements informatiques complexes. Nos produits garantissent une disponibilité des postes de travail à 100 % et influencent considérablement le quotidien de milliers de professionnels des technologies de l'information. Nos innovations technologiques performantes et orientées vers l'utilisateur profitent aux établissements scolaires, aux établissements de santé, aux bibliothèques, aux organisations gouvernementales et aux entreprises.

Documentation sur le produit

Les documents suivants constituent l'ensemble de la documentation Data Igloo :

- Data Igloo Guide de l'utilisateur — Ce document vous guide dans l'utilisation du produit.
- Data Igloo Notes de version — Ce document énumère les nouvelles fonctions, les problèmes connus et les problèmes résolus.



Assistance technique

Nous avons déployé tous nos efforts dans la conception de ce logiciel afin de fournir un produit facile à utiliser, sans difficulté. Si vous rencontrez des difficultés, contactez le service d'assistance technique.

Assistance technique:

www.faronics.com/support

Web:

www.faronics.com





Introduction

Data Igloo a été conçu pour être utilisé avec Deep Freeze. Deep Freeze permet de protéger un ordinateur et de le restaurer à son état d'origine lors du démarrage. Data Igloo est un utilitaire qui vous permet de rediriger les profils utilisateur, les dossiers et les clés de registre vers un emplacement différent sur votre ordinateur et de conserver les données, même après un redémarrage lorsque l'ordinateur est protégé par Deep Freeze.

Data Igloo peut également être utilisé seul sans besoin d'installer Deep Freeze. Data Igloo permet de créer aisément des points de jonction NTFS et des liens symboliques NTFS en utilisant une interface graphique.

Sujets

[Configuration système](#)



Configuration système

La configuration requise pour Data Igloo est :

- Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 jusqu'à la version 20H2 (32 ou 64 bits)
- Windows Server 2008 R2, 2012, 2016 ou 2019
- Microsoft .NET 2.0 (SP1) ou version supérieure
- Deep Freeze Enterprise or Deep Freeze Standard (6.3 ou version suivante). Ceci s'applique uniquement si vous utilisez Deep Freeze avec Data Igloo. Data Igloo peut être également utilisé seul sans avoir à installer Deep Freeze.



Installation de Data Igloo

Ce chapitre explique comment installer Data Igloo.

Sujets

[Installation de Data Igloo](#)



Installation de Data Igloo

Pour installer Data Igloo, procédez comme suit :

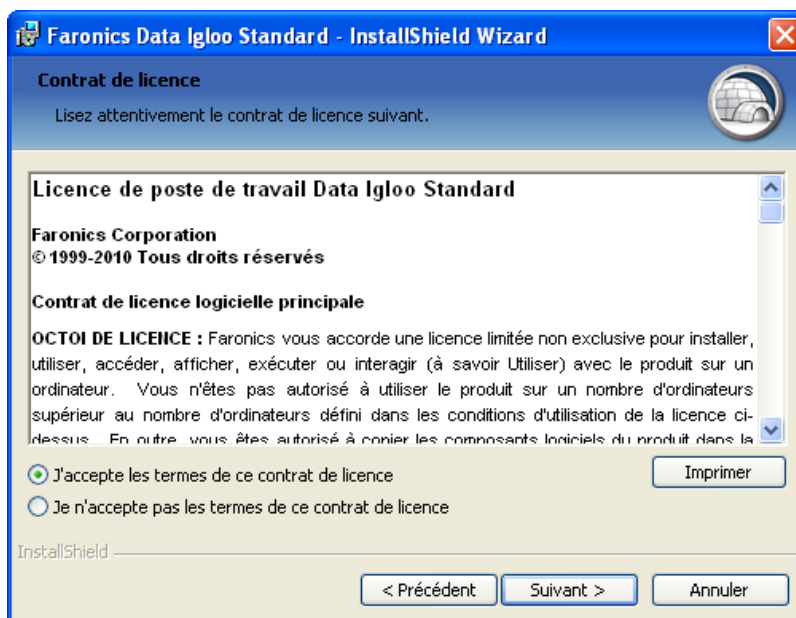


Si .NET n'est pas installé sur votre ordinateur, le programme d'installation le téléchargera automatiquement à partir d'Internet et l'installera. Assurez-vous que votre ordinateur est connecté à Internet.

1. Double-cliquez sur *FaronicsDataIglooStandard.exe*. Cliquez sur *Suivant*.



2. Lisez et acceptez le contrat de licence. Cliquez sur *Suivant*.





3. Entrez le *nom d'utilisateur* et l'*organisation*. Cliquez sur *Suivant*.

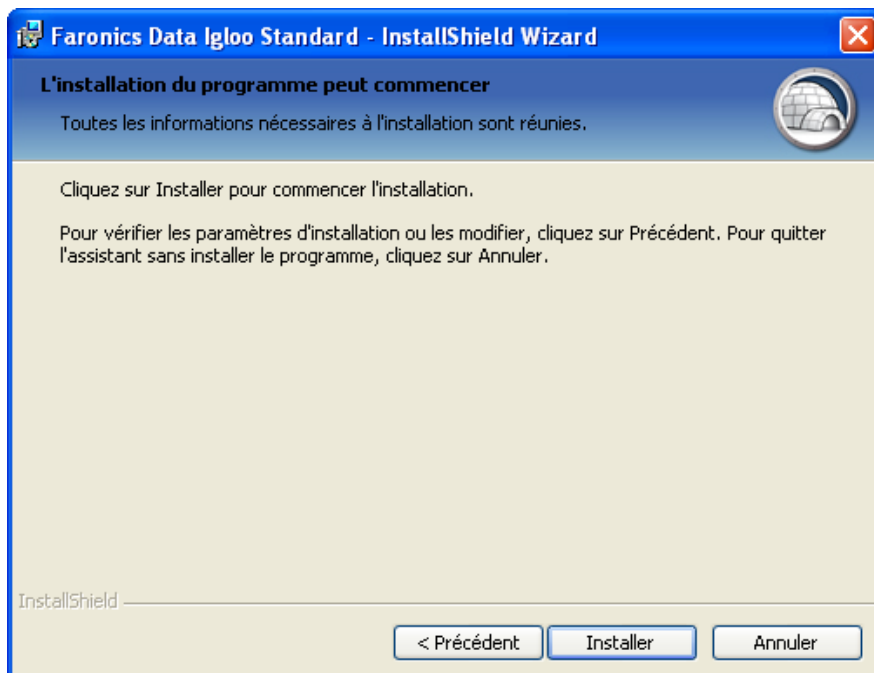
The screenshot shows the 'Faronics Data Igloo Standard - InstallShield Wizard' window. The title bar is blue with the Faronics logo and the text 'Faronics Data Igloo Standard - InstallShield Wizard'. The window has a blue header bar with the text 'Informations client' and a sub-header 'Indiquez les informations demandées.' Below this, there are two text input fields. The first is labeled 'Nom utilisateur:' and contains the text 'Faronics'. The second is labeled 'Organisation:' and also contains the text 'Faronics'. At the bottom of the window, there are three buttons: '< Précédent', 'Suivant >', and 'Annuler'. The 'Suivant >' button is highlighted.

4. L'emplacement par défaut de Data Igloo est *C:\Program Files\Faronics\Data Igloo Standard*. Cliquez sur *Modifier...* si vous souhaitez installer Data Igloo ailleurs qu'à l'endroit désigné. Cliquez sur *Suivant*.

The screenshot shows the 'Faronics Data Igloo Standard - InstallShield Wizard' window. The title bar is blue with the Faronics logo and the text 'Faronics Data Igloo Standard - InstallShield Wizard'. The window has a blue header bar with the text 'Dossier cible' and a sub-header 'Cliquez sur Suivant pour installer les fichiers dans ce dossier ou sur Modifier pour les installer dans un autre dossier.' Below this, there is a folder icon and the text 'Installer Faronics Data Igloo Standard vers: C:\Program Files\Faronics\Data Igloo Standard\'. To the right of this text is a button labeled 'Modifier...'. At the bottom of the window, there are three buttons: '< Précédent', 'Suivant >', and 'Annuler'. The 'Suivant >' button is highlighted.



5. Cliquez sur *Installer* pour installer Data Igloo.



6. Cliquez sur *Terminer* pour terminer l'installation.



Bien qu'il soit possible d'installer Data Igloo lorsque Deep Freeze est en mode Frozen, les redirections créées ne persisteront pas après un redémarrage. Ceci est utile pour tester les redirections. Il est impossible de désinstaller ou de réparer Data Igloo lorsque Deep Freeze est en mode Frozen.

Accès à Data Igloo

Pour accéder à Data Igloo, cliquez sur *Démarrer > Programmes > Faronics > Data Igloo*.



Utilisation de Data Igloo

Ce chapitre explique comment utiliser Data Igloo.

Sujets

[Présentation de Data Igloo](#)

[Mode de Deep Freeze](#)

[Redirection du profil utilisateur](#)

[Redirection du dossier](#)

[Redirection de la clé de registre](#)

[Fermeture de Data Igloo](#)

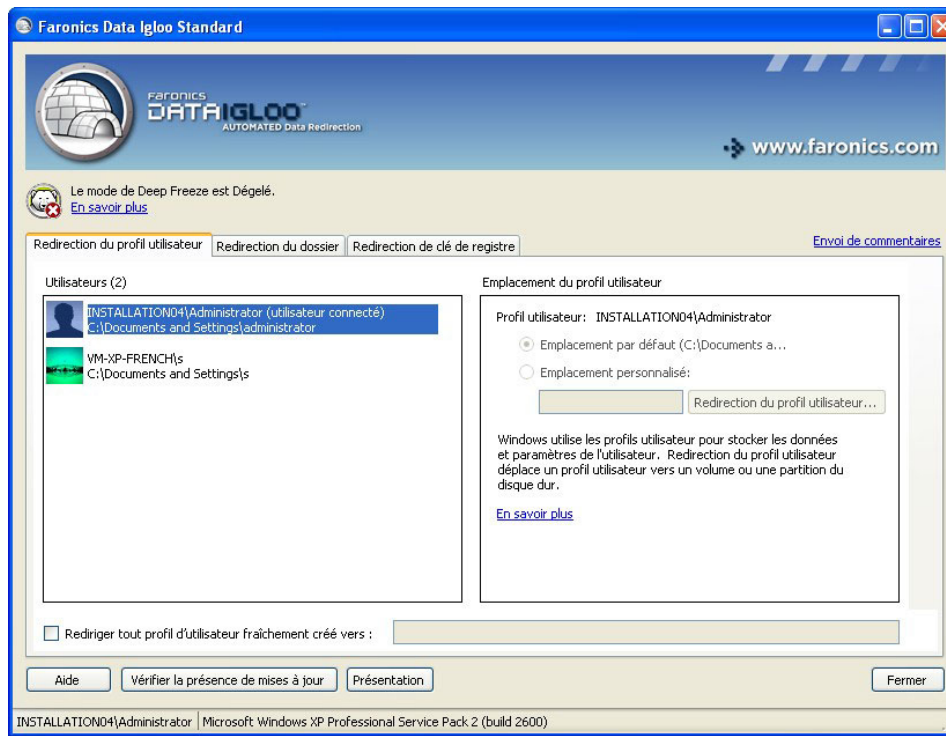
[Enregistrement d'événements dans Data Igloo](#)

[Ligne de commande](#)



Présentation de Data Igloo

L'écran suivant apparaît lorsque Data Igloo est lancé :



- Icône du mode de Deep Freeze — Le mode de Deep Freeze s'affiche.
- Onglets — Data Igloo dispose des onglets Redirection du profil utilisateur, Redirection de dossier et Clé de registre. Tous les onglets sont décrits en détail dans les sections qui suivent.
- Aide — Lance l'aide en ligne.
- Recherche de mises à jour — Recherche si une nouvelle version de Data Igloo est disponible.
- À propos de — Affiche des informations à propos de la version de Data Igloo et le contrat de licence de l'utilisateur final.
- Barre d'état — La barre d'état située en bas de l'écran de Data Igloo affiche les informations suivantes :
 - > Nom d'utilisateur — Le Nom de l'utilisateur actuellement connecté au compte d'utilisateur.
 - > Système d'exploitation — Le Système d'exploitation et le service pack (le cas échéant).



L'utilisation de Data Igloo est réservée aux utilisateurs disposant des droits d'administration.



Mode de Deep Freeze

Deep Freeze permet de protéger un ordinateur et de le restaurer à son état d'origine lors du démarrage. Après avoir installé Deep Freeze sur un ordinateur, tous les changements qui y sont apportés, qu'ils soient accidentels ou malicieux, ne sont jamais permanents. Pour de plus amples renseignements sur Deep Freeze, visitez le site Web <http://www.faronics.com/deepfreeze>.

Les modes suivants de Deep Freeze s'affichent sur Data Igloo :

Icône	Définition
	Deep Freeze est en mode Frozen — Les changements apportés à l'ordinateur seront perdus lors du redémarrage de l'ordinateur.
	Deep Freeze est en mode Thawed — Les changements apportés à l'ordinateur seront conservés même après le redémarrage de l'ordinateur.
	Deep Freeze n'est pas installé — Deep Freeze n'est pas installé sur cet ordinateur.
	Deep Freeze Seed est installé — Deep Freeze Seed est installé sur cet ordinateur.
	Deep Freeze est en mode Thawed and Locked — Deep Freeze est en mode Thawed, le clavier et la souris sont désactivés.
	Une tâche Deep Freeze Workstation est en cours.



ThawSpace

ThawSpace est une fonction de DeepFreeze. ThawSpace est une partition virtuelle qui peut être utilisée pour stocker des programmes, sauvegarder des fichiers ou effectuer des modifications permanentes. Tous les fichiers stockés dans ThawSpace sont sauvegardés après redémarrage, même si le poste de travail est en mode Frozen.

Un ThawSpace doit être créé dans Deep Freeze avant d'enregistrer des données.

Data Igloo vous permet de rediriger le profil utilisateur et des dossiers spécifiques vers un ThawSpace ou des partitions et des volumes physiques NTFS. Deep Freeze vous permet de créer des ThawSpaces cachés. Pour plus d'informations sur la manière de cacher ou d'afficher un ThawSpace, reportez-vous à la section [Annexe A, Rediriger vers les ThawSpaces cachés](#).



Redirection du profil utilisateur

La fonction Redirection du profil utilisateur redirige le profil utilisateur tout entier vers un volume ou une partition NTFS de l'ordinateur. Cette fonction est utile si Deep Freeze est installé afin de conserver les données des utilisateurs (qu'elles soient nouvelles ou modifiées) comme les informations relatives aux Favoris Internet, à Mes documents et au Bureau, même après un redémarrage.



Il est impossible de rediriger le profil de l'utilisateur actuellement connecté.

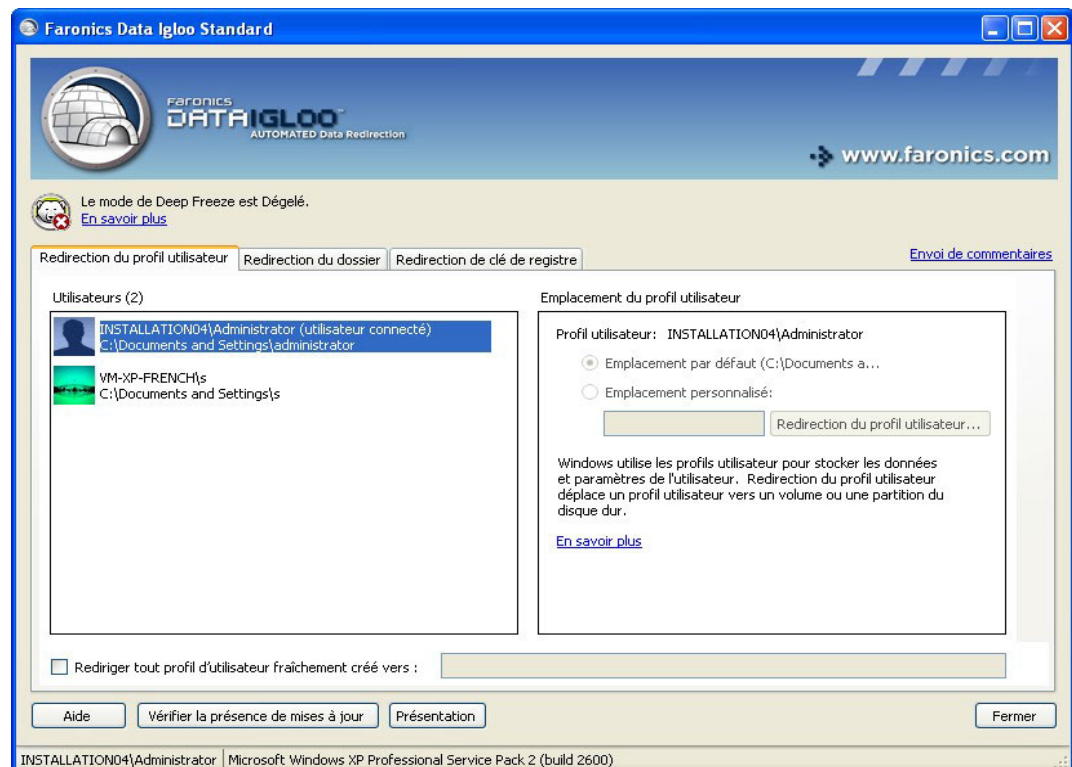


Les lecteurs source et cible doivent être des partitions NTFS.



En cas d'erreur lors du processus de redirection, Data Igloo rétablira l'état initial sans aucune modification des données ou des paramètres.

L'onglet *Redirection du profil utilisateur* apparaît comme suit :

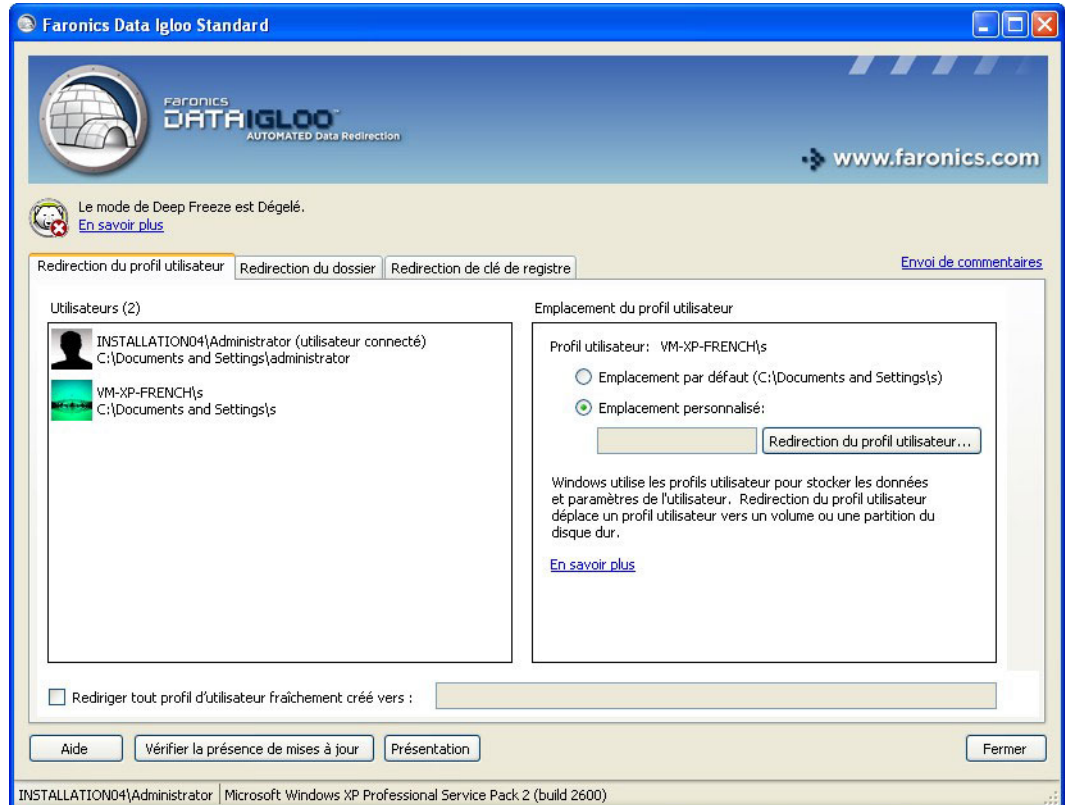




Créer une Redirection du profil utilisateur (pour les profils utilisateur existants)

Procédez comme suit pour rediriger un profil utilisateur depuis l'emplacement par défaut vers un autre lecteur de votre ordinateur :

1. Assurez-vous que Deep Freeze est en mode *Thawed*.
2. Sélectionnez l'utilisateur dans le volet *Utilisateurs*.
3. Cette étape est facultative. Cochez la case *Rediriger tout profil utilisateur fraîchement créé vers* : pour rediriger les nouveaux profils utilisateur fraîchement créés vers un ThawSpace. Recherchez et sélectionnez l'emplacement du ThawSpace. Si un nouveau profil utilisateur est créé, il sera automatiquement redirigé vers l'emplacement sélectionné.



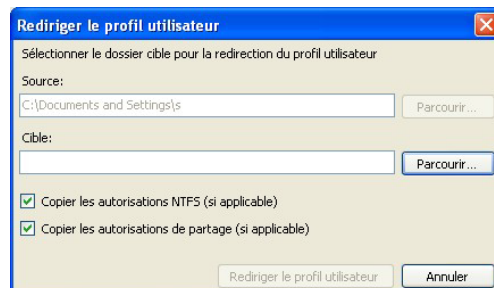
En cochant la case *Rediriger tout profil utilisateur fraîchement créé vers* : la case *Rediriger les modifications de clé de registre vers* : est automatiquement cochée dans l'onglet *Redirection de la clé de registre*. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Redirection de la clé de registre](#).



4. Dans le volet *Emplacement du profil utilisateur*, sélectionnez *Emplacement personnalisé*. Cliquez sur *Rediriger le profil utilisateur* pour sélectionner l'emplacement.



5. La boîte de dialogue *Rediriger le profil utilisateur* apparaît avec le champ *Source* automatiquement rempli. Il s'agit d'un champ en lecture seule qui n'est pas modifiable.

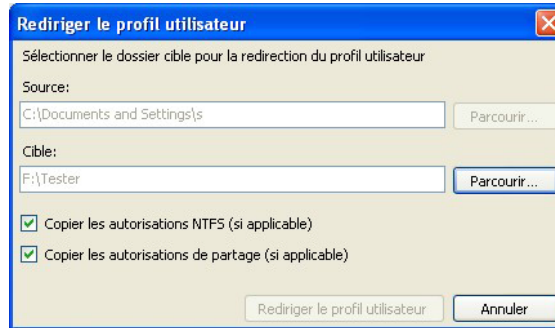


6. Cliquez sur *Parcourir* pour sélectionner la cible. Sélectionnez la cible dans la boîte de dialogue *Rechercher un dossier* et cliquez sur *OK*.

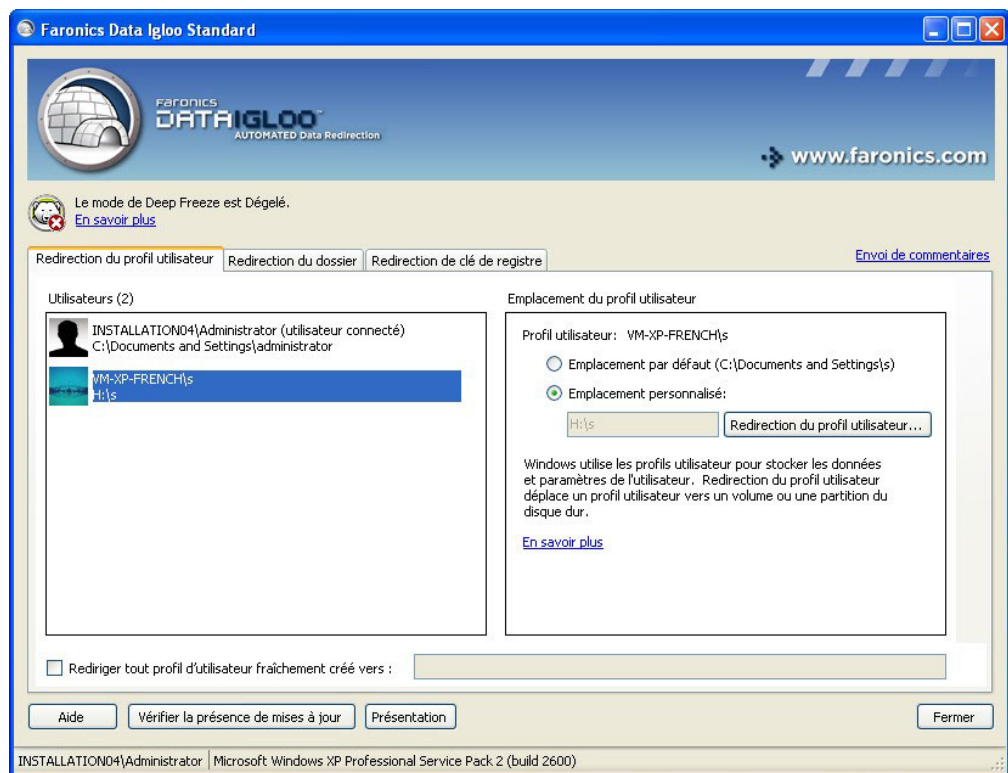




Sinon, vous pouvez saisir le chemin du répertoire dans le champ Cible.



- > Cochez la case *Copier les autorisations NTFS (le cas échéant)* pour copier les autorisations pour NTFS. La sécurité appliquée au dossier source par le système de fichiers NTFS est copiée dans le dossier cible. La sécurité et les autorisations de partage sont également appliquées aux fichiers et dossiers contenus dans le dossier cible.
 - > Cochez la case *Copier les autorisations de partage (le cas échéant)* pour copier les autorisations de partage pour le dossier du profil utilisateur.
7. Cliquez sur *Rediriger le profil utilisateur*.
 8. Data Igloo analyse les fichiers. Les erreurs qui surviennent sont affichées dans la boîte de dialogue d'erreur. Pour plus d'informations sur la boîte de dialogue d'erreur, reportez-vous à [Boîte de dialogue d'erreur de Data Igloo](#). Si aucune erreur ne s'affiche, une barre de progression apparaît et le profil utilisateur est redirigé vers l'emplacement cible.





Si Deep Freeze est en mode *Frozen*, vous pouvez toujours rediriger un profil utilisateur. Les fichiers et dossiers liés au profil utilisateur seront déplacés avec succès même si Deep Freeze est en mode *Frozen*. Toutefois, la redirection du profil utilisateur ne sera pas enregistrée après le redémarrage de l'ordinateur.

Redirection automatique des profils utilisateur fraîchement créés

Data Igloo dispose d'une option permettant de rediriger automatiquement les profils utilisateur fraîchement créés. Cette fonction permet à l'administrateur d'économiser son temps et son énergie en garantissant la redirection automatique de tous les profils utilisateur fraîchement créés vers l'emplacement sélectionné.

Pour rediriger automatiquement les profils utilisateur fraîchement créés, procédez comme suit :

1. Allez dans l'onglet Redirection du profil utilisateur.
2. Cochez la case *Rediriger tout profil utilisateur fraîchement créé vers* : pour rediriger les nouveaux profils utilisateur fraîchement créés vers un ThawSpace.

- > Rediriger les modifications de la clé de registre vers – Cliquez sur *Parcourir* et sélectionnez l'emplacement du ThawSpace. Sinon, vous pouvez saisir le chemin du répertoire dans le champ Cible. Les modifications apportées au registre sont automatiquement redirigées vers l'emplacement sélectionné.
- > Rediriger les profils utilisateur fraîchement créés vers – Cliquez sur *Parcourir* et sélectionnez l'emplacement du ThawSpace. Sinon, vous pouvez saisir le chemin du répertoire dans le champ Cible. Si un nouveau profil utilisateur est créé, il sera automatiquement redirigé vers l'emplacement sélectionné.
- > Redirection Profil Public et Par défaut – Choisissez cette option pour rediriger les profils publics et défauts vers l'emplacement choisi.

Cette case est désactivée par défaut.

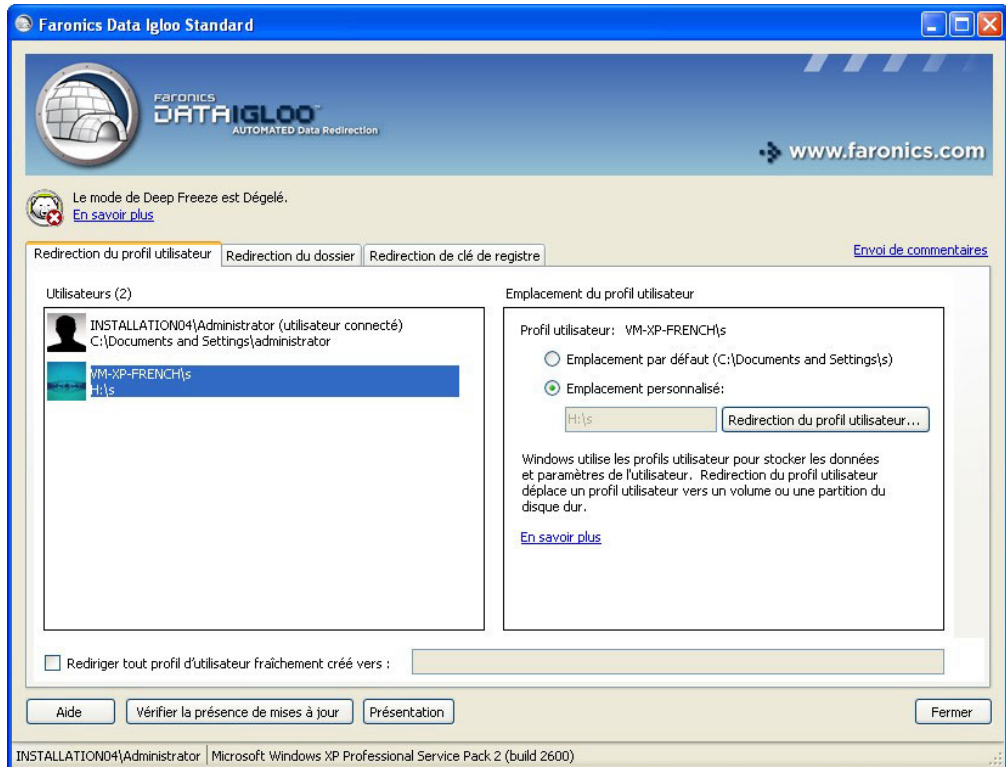
3. Cliquez sur *OK*.

Supprimer une redirection de profil utilisateur

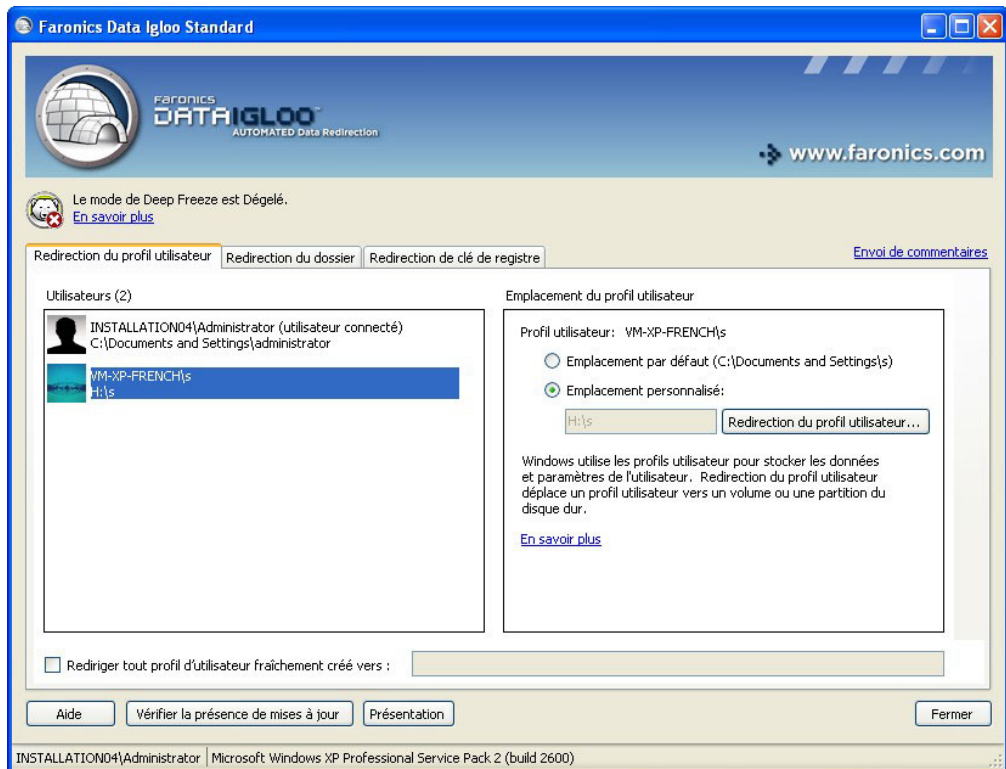
Procédez comme suit pour supprimer un profil utilisateur préalablement redirigé sur votre ordinateur :



1. Assurez-vous que Deep Freeze est en mode *Thawed*.
2. Sélectionnez le profil utilisateur dans le volet *Utilisateurs* pour lequel la redirection du profil utilisateur doit être supprimée.

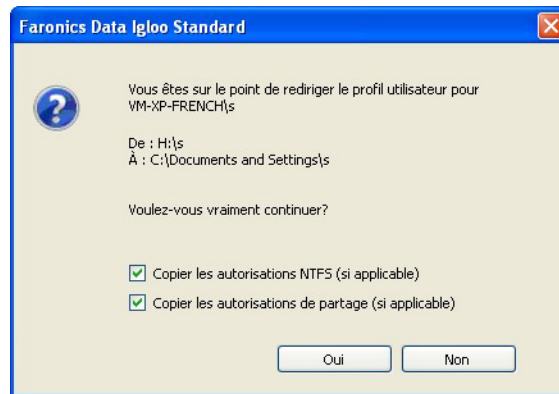


3. Dans le volet *Emplacement du profil utilisateur*, sélectionnez *Emplacement par défaut*.





4. Une boîte de dialogue montrant l'emplacement actuel et l'emplacement cible pour le profil utilisateur apparaît. Cliquez sur *Oui*.



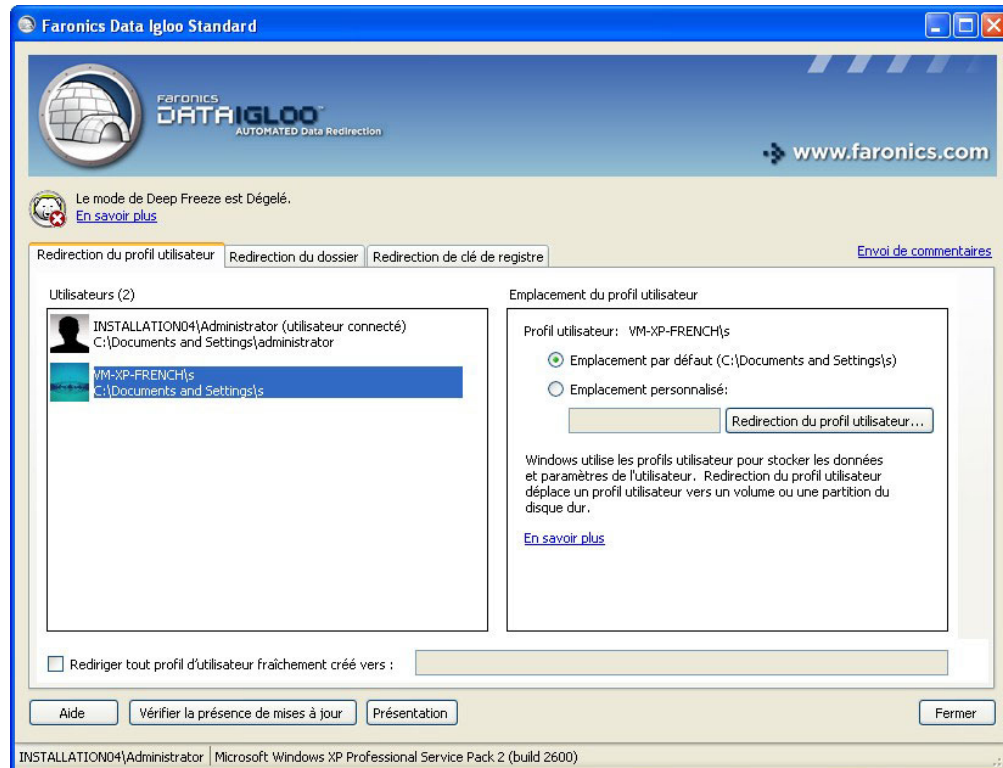
5. Une barre de progression s'affiche et la redirection du profil utilisateur est supprimée.



Redirection du dossier

La fonction *Redirection du dossier* déplace celui-ci vers un volume ou une partition NTFS de l'ordinateur. Cette fonction est utile lorsque Deep Freeze est installé. Elle s'assure que les données d'un fichier placé dans un lecteur *Frozen* sont toujours enregistrées sur le lecteur *Thawed*, ce qui permet ainsi de conserver les données durant un redémarrage.

L'onglet *Redirection du dossier* apparaît comme suit :



Data Igloo ne permet pas de rediriger en provenance ou en direction de dossiers système de *Windows* et de *Program Files*, ou de sous-dossiers de ces dossiers.



Les lecteurs source et cible doivent être des partitions NTFS.



En cas d'erreur lors du processus de redirection, Data Igloo rétablira l'état initial sans aucune modification des données ou des paramètres.



Exemple

Si vous avez installé Deep Freeze sur votre ordinateur Windows XP et si C: est Frozen, les fichiers enregistrés dans le dossier Mes Documents sont supprimés lors du redémarrage. Afin d'éviter une telle situation, vous avez la possibilité de rediriger le dossier Mes Documents sur une partition Thawed en utilisant Data Igloo.

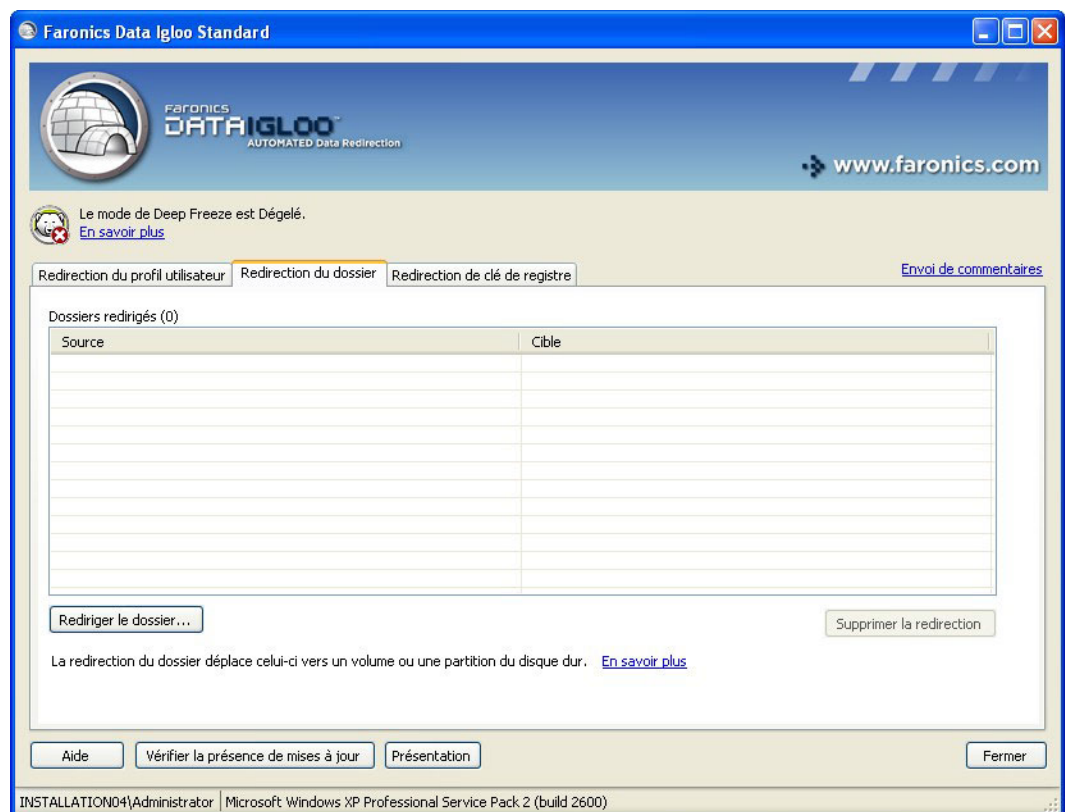
Procédez comme suit :

1. Redémarrez l'ordinateur en mode *Thawed*.
2. Redirigez C:\Documents and Settings\<Nom de l'utilisateur>\Mes Documents vers l'espace dégelé (*ThawSpace*) T:.
3. Redémarrez l'ordinateur en mode *Frozen*.

Création d'une nouvelle redirection de dossier

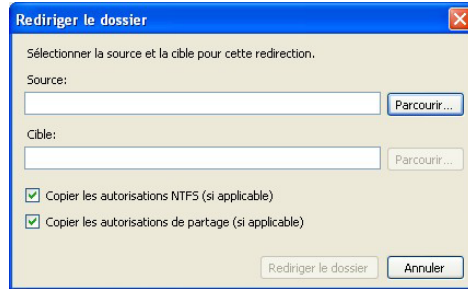
Procédez comme suit pour rediriger un dossier vers un autre emplacement sur votre ordinateur :

1. Assurez-vous que Deep Freeze est en mode *Thawed*.
2. Allez dans l'onglet *Redirection du dossier*. Cliquez sur *Rediriger le dossier...*





3. Dans la boîte de dialogue *Rediriger le dossier*, cliquez sur *Parcourir* et sélectionnez le dossier source.



- > Cochez la case *Copier les autorisations NTFS (le cas échéant)* pour copier les autorisations pour NTFS. La sécurité appliquée au dossier source par le système de fichiers NTFS est copiée dans le dossier cible. La sécurité et les autorisations de partage sont également appliquées aux fichiers et dossiers contenus dans le dossier cible.
- > Cochez la case *Copier les autorisations de partage (le cas échéant)* pour copier les autorisations de partage pour le dossier.

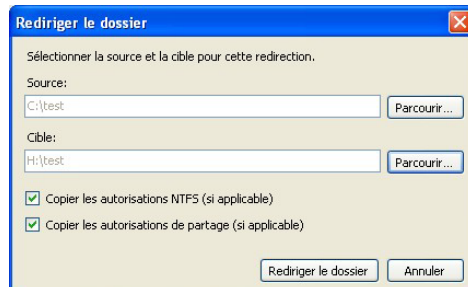


Les attributs de compression et de cryptage des dossiers et fichiers contenus dans les dossiers ne sont pas copiés.

4. Sélectionnez la cible dans la boîte de dialogue *Rechercher un dossier* et cliquez sur *OK*.



5. Dans la boîte de dialogue *Rediriger le dossier*, cliquez sur *Parcourir* et sélectionnez le dossier cible. Sinon, vous pouvez saisir le chemin du répertoire dans le champ *Cible*.

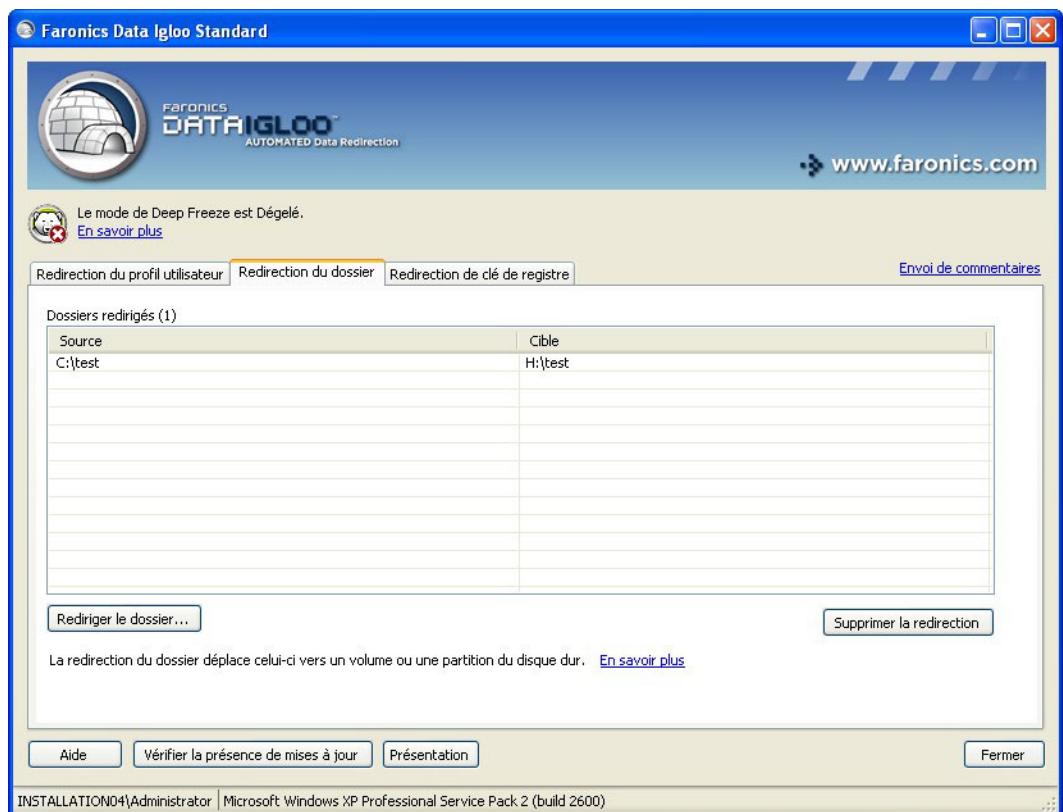




6. Sélectionnez la cible dans la boîte de dialogue *Rechercher un dossier* et cliquez sur **OK**.



7. Cliquez sur *Rediriger le dossier*.
8. Une barre de progression s'affiche et le dossier est redirigé.



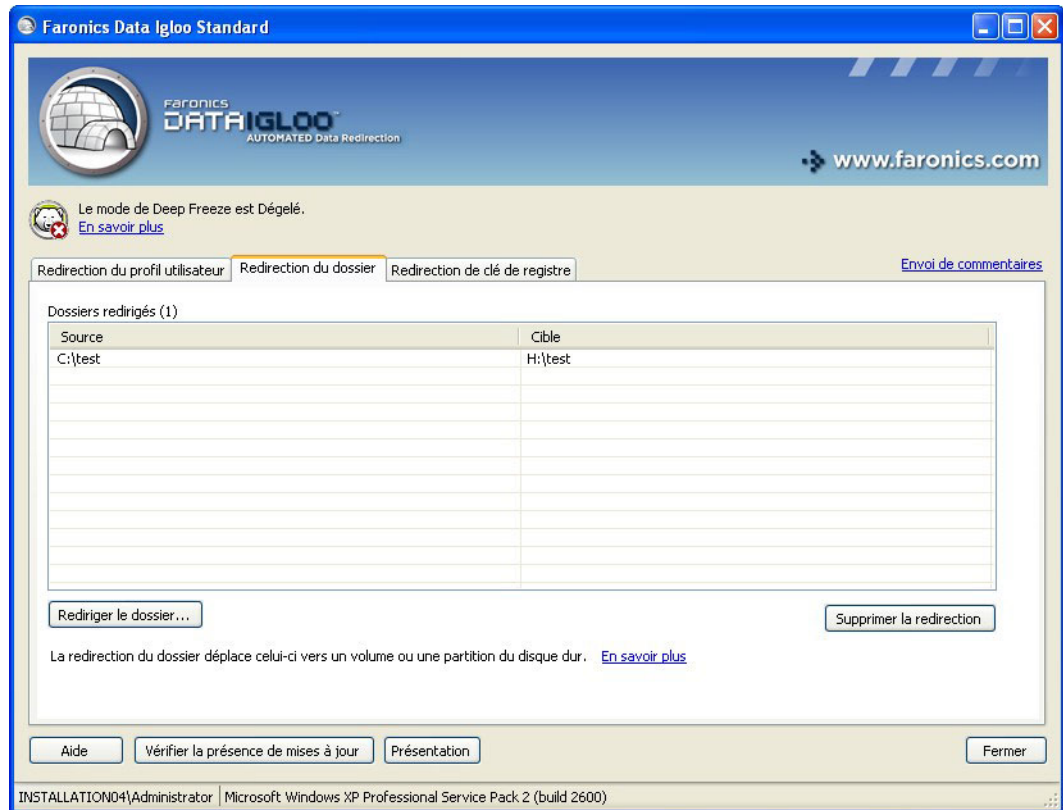
Le dossier redirigé vers le lecteur cible héritera des autorisations du dossier parent.



Supprimer une redirection de dossier

Procédez comme suit pour supprimer un dossier préalablement redirigé sur votre ordinateur :

1. Assurez-vous que Deep Freeze est en mode *Thawed*.
2. Allez dans l'onglet *Redirection du dossier*.
3. La liste des dossiers actuellement redirigés apparaît. Sélectionnez la redirection du dossier à supprimer et cliquez sur *Supprimer*.



4. Une boîte de dialogue de configuration montrant l'emplacement actuel et l'emplacement cible du dossier apparaît. Cliquez sur *Oui* pour continuer.



5. La redirection du dossier est supprimée.



Redirection de la clé de registre

L'onglet de Redirection de la clé de registre vous permet de rediriger des modifications survenant dans des clés de registre sélectionnées dans un ThawSpace. Cette fonction garantit la conservation des modifications à la clé de registre, même lorsque Deep Freeze est en mode Frozen. Lorsque Deep Freeze est en mode Thawed, les modifications de la clé de registre qui sont enregistrées dans le ThawSpace sont automatiquement restaurées au registre.

L'onglet Redirection de la clé de registre apparaît comme suit :



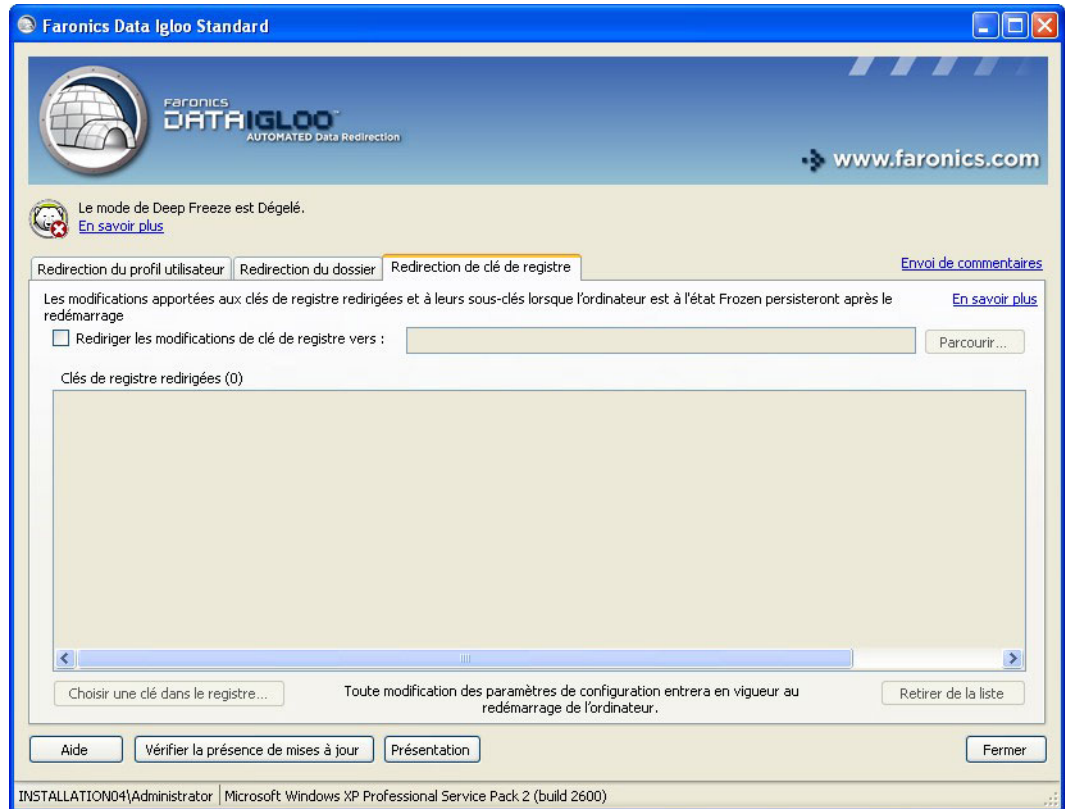
Seules les clés de registre `HKEY_LOCAL_MACHINE` peuvent être redirigées à l'aide de Data Igloo.



Création d'une redirection de la clé de registre

Procédez comme suit pour créer une redirection de la clé de registre :

1. Assurez-vous que Deep Freeze est en mode *Thawed*.
2. Allez dans l'onglet *Redirection de la clé de registre*. Cochez la case *Rediriger les modifications de clé de registre vers* :

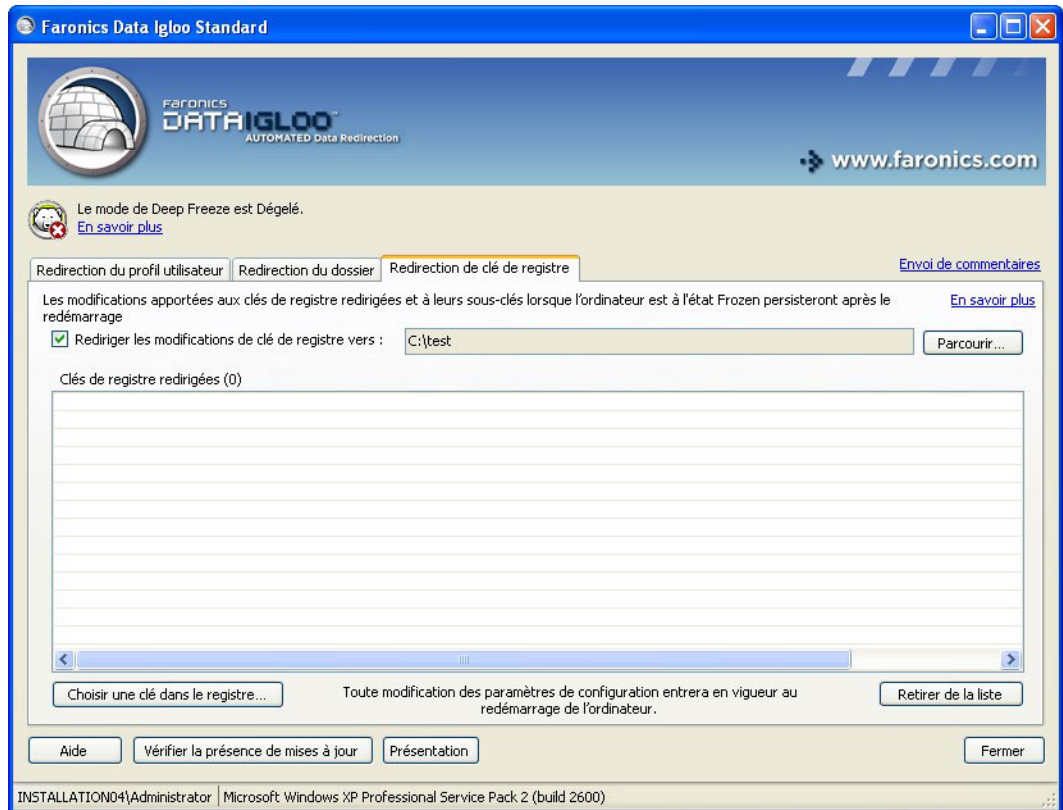


3. Cliquez sur *Parcourir* et sélectionnez un emplacement sur un lecteur Thawed.





4. Cliquez sur *Choisir une clé dans le registre...*

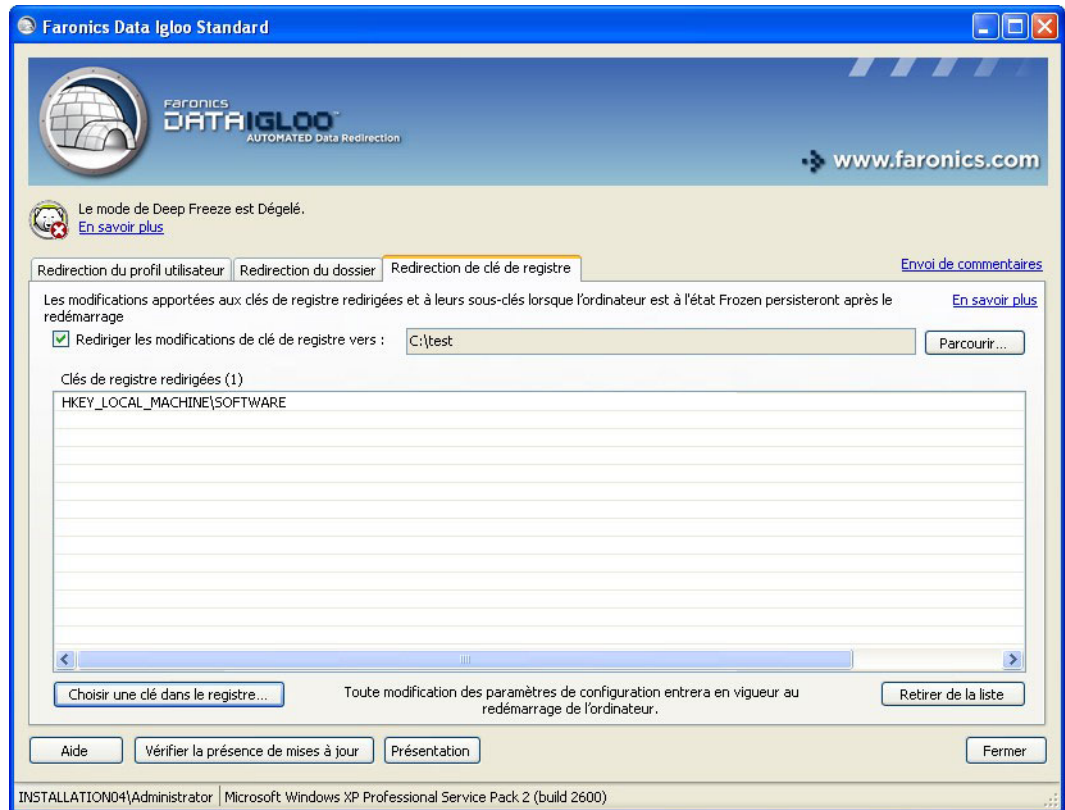


5. Dans la boîte de dialogue *Rechercher une clé de registre*, sélectionnez la clé de registre puis cliquez sur *Rediriger*.





6. La clé de registre est redirigée vers le lecteur Thawed.



7. Redémarrez l'ordinateur en mode *Frozen*.



Toute modification de configuration sera appliquée au redémarrage de l'ordinateur. La redirection de la clé de registre ne prend effet que si l'ordinateur est redémarré en mode *Frozen*.



Sélectionnez la clé de registre précise à rediriger. La sélection de la clé de registre parent supprime la clé de registre enfant de la liste.



Afin de modifier les paramètres de l'onglet Redirection de la clé de registre, Deep Freeze doit être en mode Thawed. La redirection de la clé de registre peut également être effectuée lorsque Deep Freeze est en mode Frozen. Toutefois, la redirection de la clé de registre ne prendra effet qu'après redémarrage de l'ordinateur.



Les clés de registre apparaissant en grisé ne peuvent pas être redirigées.

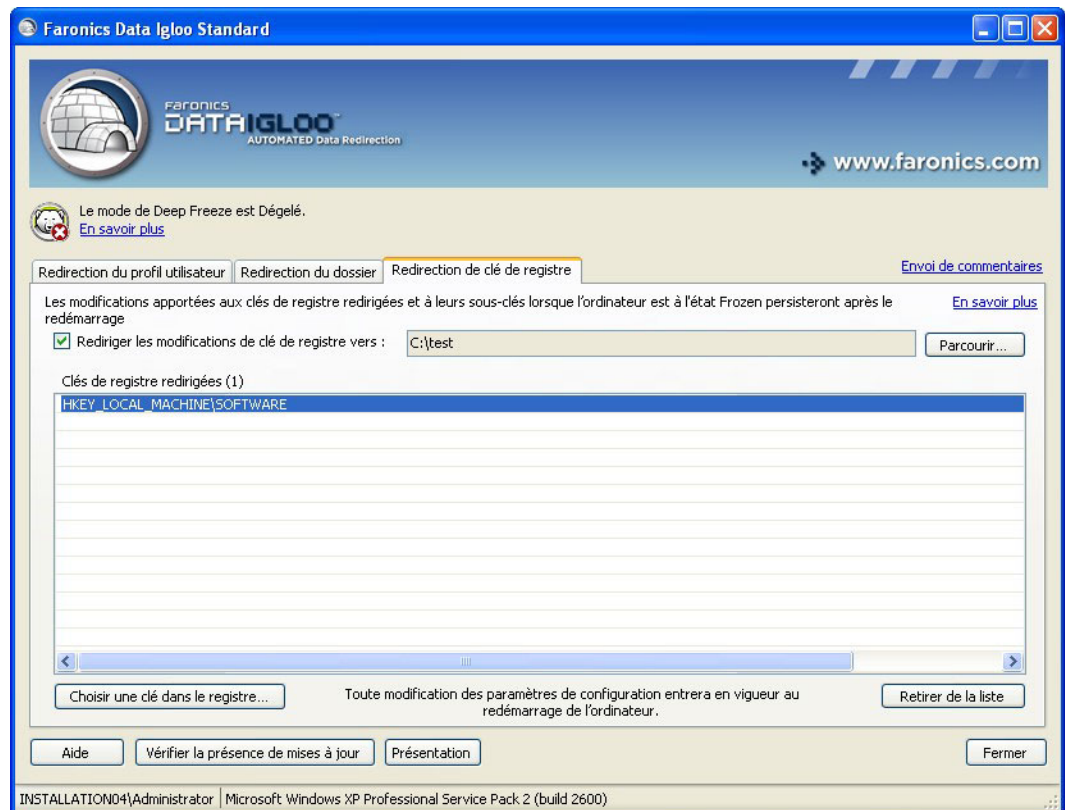


Certaines clés de registre peuvent apparaître automatiquement dans l'onglet Redirection de la clé de registre. Ces clés de registre sont utilisées par Data Igloo et ne peuvent pas être supprimées manuellement.

Suppression d'une redirection de clé de registre

Procédez comme suit pour supprimer des clés de registre Thawed :

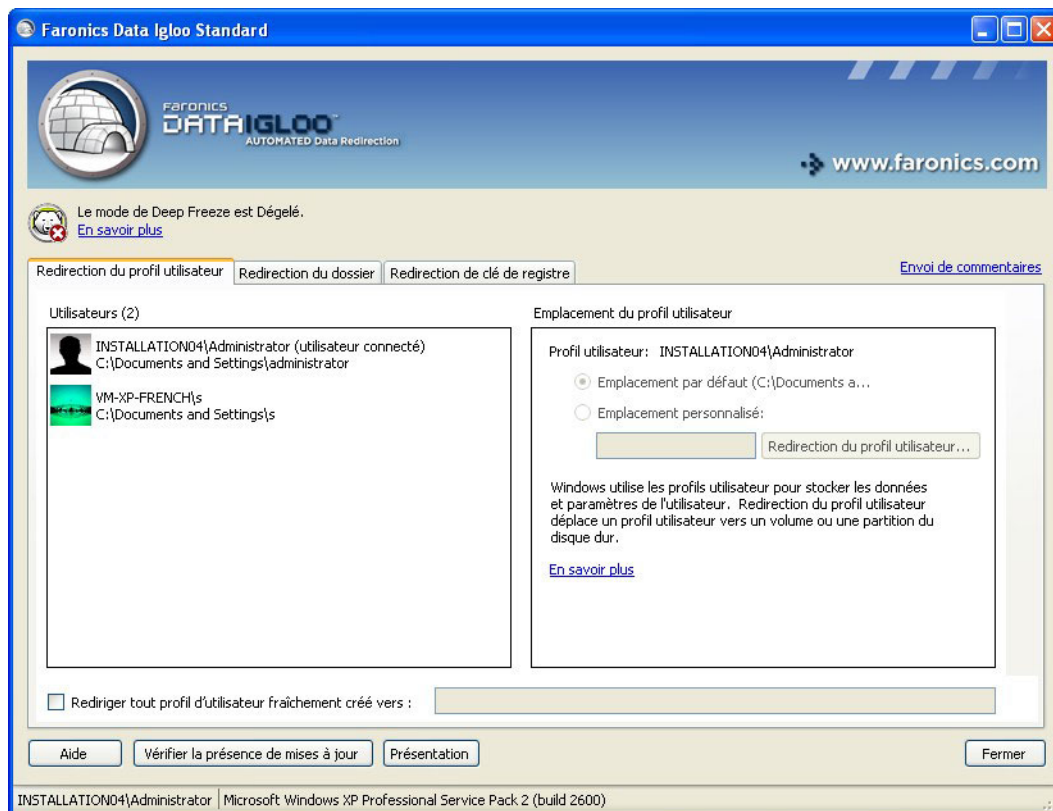
1. Assurez-vous que Deep Freeze est en mode *Thawed*.
2. Allez dans l'onglet *Redirection de la clé de registre*.
3. Sélectionnez la clé de registre dans la liste et cliquez sur *Supprimer de la liste*.





Fermeture de Data Igloo

Cliquez sur l'icône *Fermer* située dans la barre de titre pour fermer Data Igloo. Vous pouvez également cliquer sur le bouton *Fermer*.





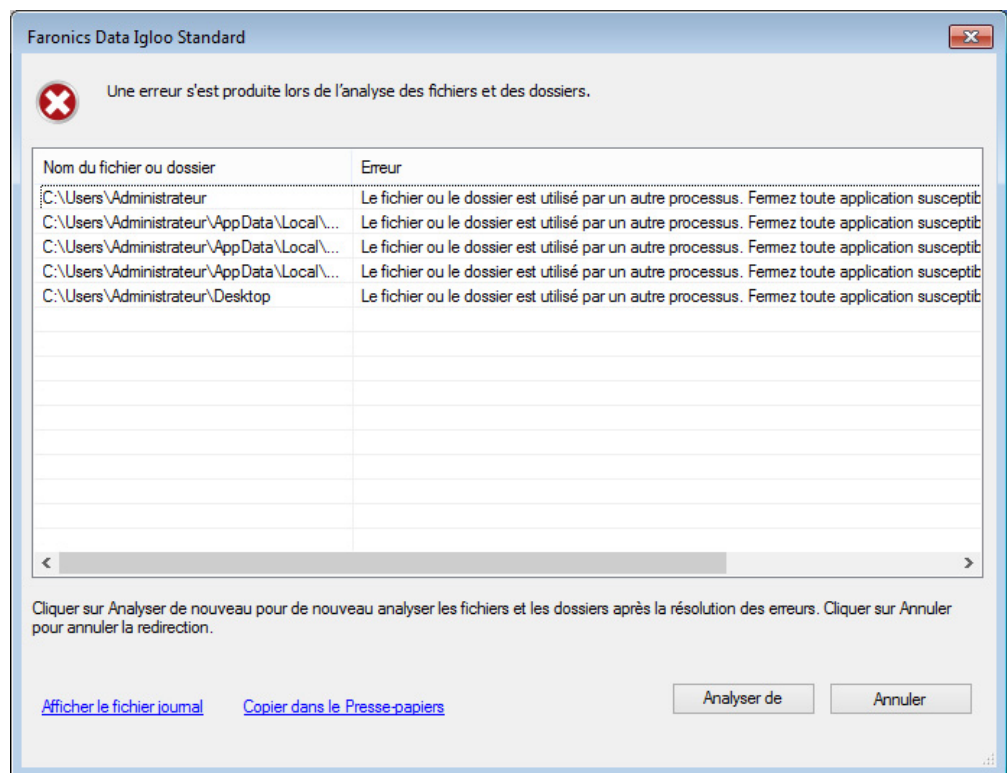
Enregistrement d'événements dans Data Igloo

Data Igloo propose deux manières d'enregistrer et de visualiser les événements. La boîte de dialogue d'erreur de Data Igloo et le fichier journal. Le fichier journal consigne les événements des actions réalisées par Data Igloo.

Boîte de dialogue d'erreur de Data Igloo

La boîte de dialogue d'erreur de Data Igloo s'affiche dès qu'une exception survient. La boîte de dialogue affiche les options suivantes :

- Cliquez sur *Afficher le fichier journal* pour visualiser le fichier journal.
- Cliquez sur *Copier dans le presse-papiers* afin de copier dans le presse-papiers le contenu affiché dans la boîte de dialogue d'erreur. Vous pouvez copier le contenu dans un logiciel de traitement de texte ou un courrier électronique.
- Cliquez sur *Relancer l'analyse* pour analyser l'action une nouvelle fois et actualiser la boîte de dialogue d'erreur.
- Cliquez sur *Annuler* pour annuler la boîte de dialogue.



Fichier journal de Data Igloo

Pour consulter les événements consignés dans le fichier journal, procédez comme suit :

1. Allez dans *C:\Program Files\Faronics\Data Igloo Standard*.
2. Double-cliquez sur *Data Igloo.txt*.
3. Les événements s'affichent dans le fichier journal.



Ligne de commande

Data Igloo utilise les options de ligne de commande suivantes.

Syntaxe :

IGC.exe/[Commande]

List des commandes disponibles dans Data Igloo :

Commande	Description
Faronics_IGS.exe /s /v/qn	Installation silencieuse
Faronics_IGS.exe /s /x /v/qn	Installation silencieuse
h help	Affiche l'aide de tous les commandes prises en charge.
ver version	Affiche la version de l'outil de ligne de commande Data Igloo.
GetDFStatus	Affiche l'état en cours de Deep Freeze (Frozen ou Thawed).
CheckForUpdate	Vérifie s'il existe une nouvelle version de Data Igloo.
AutoRedirectUP </loc:><path> AutoRedirectUP </loc:><path> /RedirectDefaultandPublicProfile AutoRedirectUP [/d]	Redirige automatiquement les profils utilisateur vers le chemin défini.
RedirectUP <hostname\username> </loc:><newpath> [/Share /-Share] [/NTFS] /-NTFS]	Redirige les profils utilisateur vers l'emplacement défini.
	Redirige les profils utilisateur définis vers l'emplacement par défaut.
RedirectUPDefault <username>[/Share /-Share] [/NTFS] /-NTFS]	Les switches [/Share] et [/NTFS] de la commande sont optionnels. Même si ces switches ne sont pas fournis dans la commande, le comportement est le même que s'ils étaient fournis.



Commande	Description
<pre>RedirectFolder <source> </loc:><target> [/NTFS] /-NTFS] [/Share /-Share] RedirectFolder <source> </loc:><target> [/d]</pre>	Redirige le dossier défini vers une nouvelle destination. Les switches [/Share] et [/NTFS] de la commande sont optionnels. Même si ces switches ne sont pas fournis dans la commande, le comportement est le même que s'ils étaient fournis.
<pre>RedirectRegKeyLocation </loc:><location> RedirectRegKeyLocation [/d]</pre>	Définit l'emplacement de tous les opérations RedirectRegKey suivantes.
<pre>RedirectRegKey <RegKeyPath> RedirectRegKey <RegKeyPath> [/d]</pre>	Redirige le contenu d'une clé de registre définie vers un emplacement défini par la commande RedirectRegKeyLocation.

Argument/Option :

<username> nom d'utilisateur sur l'ordinateur de l'utilisateur défini.

<hostname> nom de domaine/nom d'hôte.

</loc:> nom du lecteur ou du volume. Par exemple, D: ou nom de volume.

<source> nom du dossier source à rediriger.

<target> nom cible du dossier.

<location> emplacement du registre.

<RegKeyPath> chemin de la clé dans le registre.

[NTFS] copie les autorisations de dossier vers la cible.

[Share] copie les autorisations de partage et les propriétés du dossier vers la cible.

[-NTFS] ne copie pas les permissions du répertoire vers la cible.

[-Share] ne copie pas les permissions de partage et les propriétés du répertoire vers la cible.

[d] inverse l'action lorsqu'utilisé avec la commande.

Exemples

Pour rediriger le profil utilisateur de Jean vers E, utilisez la commande suivante :

```
IGC.exe /RedirectUP FARONICS\jean /loc:E:\user
```

Pour rediriger le dossier C:\Documents vers E, utilisez la commande suivante :

```
IGC.exe /RedirectFolder C:\Documents /loc:E:\
```





Désinstallation de Data Igloo

Ce chapitre explique comment désinstaller Data Igloo.

Sujets

[Désinstallation de Data Igloo avec le programme d'installation](#)

[Désinstallation de Data Igloo via la fonction Ajout/suppression de programmes dans Windows](#)



Désinstallation de Data Igloo avec le programme d'installation

Procédez comme suit pour désinstaller Data Igloo :

1. Double-cliquez sur *Faronics_IGS.exe*. Cliquez sur *Suivant*.

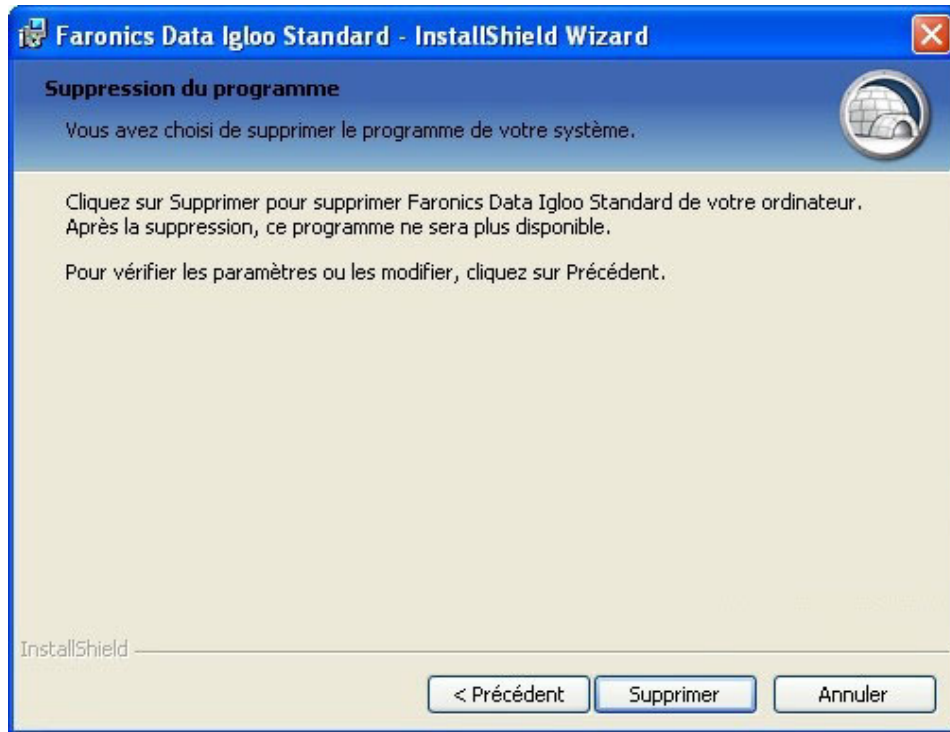


2. Sélectionnez *Supprimer*. Cliquez sur *Suivant*.





3. Cliquez sur *Supprimer*.



4. Data Igloo a été supprimé de votre ordinateur. Cliquez sur *Terminer* pour terminer la désinstallation.





Désinstallation de Data Igloo via la fonction Ajout/suppression de programmes dans Windows

Procédez comme suit pour désinstaller Data Igloo via la fonction *Ajout/Suppression de programmes* dans Windows :

1. Cliquez sur *Démarrer > Panneau de configuration > Ajout/suppression des programmes*.
2. Sélectionnez *Data Igloo*.
3. Cliquez sur *Supprimer*.



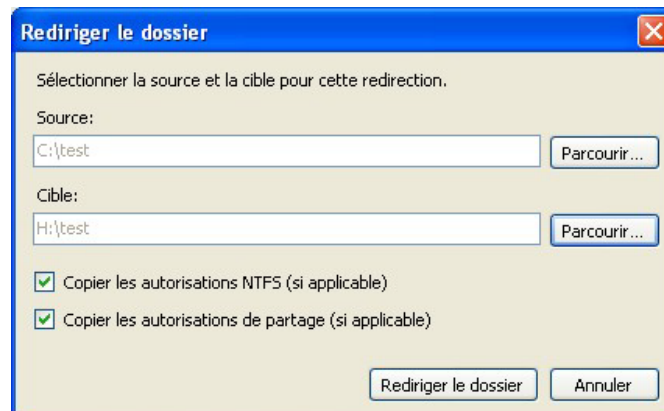
Rediriger vers les ThawSpaces cachés

ThawSpace est une partition virtuelle qui peut être utilisée pour stocker des programmes, sauvegarder des fichiers ou effectuer des modifications permanentes. Tous les fichiers stockés dans ThawSpace sont sauvegardés après un redémarrage, même si le poste de travail est en mode Frozen.

Deep Freeze vous permet de créer des ThawSpaces cachés. Les ThawSpaces cachés ne sont pas visibles dans l'explorateur Windows. Toutefois, vous pouvez accéder aux ThawSpaces cachés en cliquant sur *Démarrer > Exécuter > [Lettre du lecteur]*.

Assurez-vous que Deep Freeze est en état Thawed avant de créer une redirection de répertoire via Data Igloo.

Si vous savez quels sont les ThawSpaces cachés, vous pouvez suivre les étapes décrites dans [Création d'une nouvelle redirection de dossier](#) et saisir le chemin du répertoire dans le champ Cible pour rediriger les répertoires vers les ThawSpaces cachés.



Si vous ne savez pas quels sont les ThawSpaces cachés, vous devez paramétrer les ThawSpaces cachés et les mettre en état Visible avant d'effectuer une redirection de répertoire, en utilisant le bouton Parcourir dans Data Igloo.

Procédez comme suit pour mettre les ThawSpaces cachés en état Visible :

1. Ouvrez Deep Freeze sur votre Poste de travail.
2. Allez dans l'onglet ThawSpace.
3. Cochez la case pour la lettre de lecteur qui n'est actuellement pas visible dans l'explorateur Windows.
4. Cliquez sur OK.
5. Déconnectez-vous puis reconnectez-vous, ou redémarrez l'ordinateur.

Après que les ThawSpaces sont devenus visibles dans l'explorateur Windows, cliquez sur le bouton Parcourir dans Data Igloo pour choisir le répertoire dans la boîte de dialogue Parcourir vers le répertoire, et suivez les étapes décrites dans [Création d'une nouvelle redirection de dossier](#).



Une fois la redirection du répertoire terminée, vous pouvez paramétrer les ThawSpaces pour qu'ils soient de nouveau cachés. Procédez comme suit pour mettre les ThawSpaces en état Cachés :

1. Ouvrez Deep Freeze sur votre Poste de travail.
2. Allez dans l'onglet ThawSpace.
3. Décochez la case pour la lettre de lecteur qui est actuellement visible dans l'explorateur Windows.
4. Cliquez sur OK.
5. Déconnectez-vous puis reconnectez-vous, ou redémarrez l'ordinateur.



Annexe B

Meilleures pratique d'installation en utilisant une image

Prerequis : L'utilisation d'une image avec Sysprep doit vous être familière pour pouvoir exécuter cet exemple. Pour plus d'informations, voir [http://technet.microsoft.com/en-ca/library/cc766049\(v=ws.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-ca/library/cc766049(v=ws.10).aspx).

La création de l'image des postes de travail est la méthode la plus rapide pour déployer le logiciel de poste de travail et les paramètres du système d'exploitation sur plusieurs postes de travail. La création d'une image spécialisée pour un seul ordinateur et sa recreation est un processus simple, car il ne nécessite pas d'exécuter des opérations pour reconfigurer le système. Cependant, dans les environnements d'entreprise, l'image principale est destinée pour le déploiement sur plusieurs ordinateurs et elle doit être configurée et généralisée afin de supprimer des informations spécifiques du système, telles que le nom de l'ordinateur, le SID utilisateur, etc. L'image principale est généralement personnalisée avec une certaine configuration système et un logiciel installé. La procédure de création d'une image principale personnalisée avec Deep Freeze et Data Igloo installés est le processus recommandé.

1. En utilisant le gestionnaire système Windows dans *WindowsAIK*, personnaliser le fichier de réponses .xml pour une installation sans surveillance Windows.
2. Installez un nouveau système Windows sur l'ordinateur de référence.
3. Appuyez sur *Ctrl-Maj-F3* pour redémarrer le système en mode Audit avant de créer un nom d'utilisateur sur le nouveau système. Vous pouvez également procéder en créant les utilisateurs dans l'image principale, en finalisant l'installation Windows, en créant tous les utilisateurs nécessaire et en redémarrant le système en mode Audit en utilisant l'utilitaire Windows SysPrep. Ainsi, vous redémarrerez le système en mode Audit dans lequel le système peut être encore plus personnalisé.
4. En mode Audit, exécutez toutes les personnalisation et installations logicielles nécessaires. Ceci comprend le poste de travail Deep Freeze et Data Igloo. A ce stade, ne configurez pas Data Igloo pour rediriger les utilisateurs, les dossiers et le registre.
5. Cette étape sert uniquement à configurer tous les scripts nécessaires. Créez toutes les solutions de script nécessaires et configurer Windows SysPrep qui va exécuter l'installation sans surveillance. Configurez les scripts pour qu'ils s'exécutent automatiquement lors du premier démarrage après le déploiement de l'image. Les scripts peuvent être configurés pour exécuter une réaffectation de lettre de lecteur et des scripts en utilisant l'outil de ligne de commande Data Igloo, *IGC.exe*. Les scripts peuvent être configurés pour exécuter des redirections d'utilisateur, de dossier et de registre. Ainsi, le système dont vous venez de créer l'image exécutera toutes les personnalisations requises qu'il n'était pas possible d'effectuer avec l'image principale.
6. Définissez l'option *Clone* dans la configuration de poste de travail Deep Freeze. Ainsi, Deep Freeze démarrera en mode Thawed sur le système dont vous avez créé l'image. Par conséquent, toutes les personnalisations seront conservées.



7. Exécutez l'utilitaire Sysprep avec les options *Out of the Box experience*, *Generalize* et *Shutdown*. Vous généralisez ainsi le système sur l'ordinateur de référence et le fermez automatiquement.
8. Capturez l'image de l'ordinateur de référence en utilisant un outil de création d'image de disque. Vous créez ainsi une image principale généralisée qui peut être déployée sur plusieurs ordinateurs.



Ne configurez pas Data Igloo avant de généraliser l'image de référence, car les utilisateurs et les dossiers Thawed risquent de ne pas être accessibles et cela peut empêcher de surveiller correctement les registres Thawed. La redirection des dossiers ou des clés de registre avant la création de l'image peut rompre les liens de jonction lors de la création de l'image.



Annexe C

Exemple de redirection de profil utilisateur vers une partition réelle

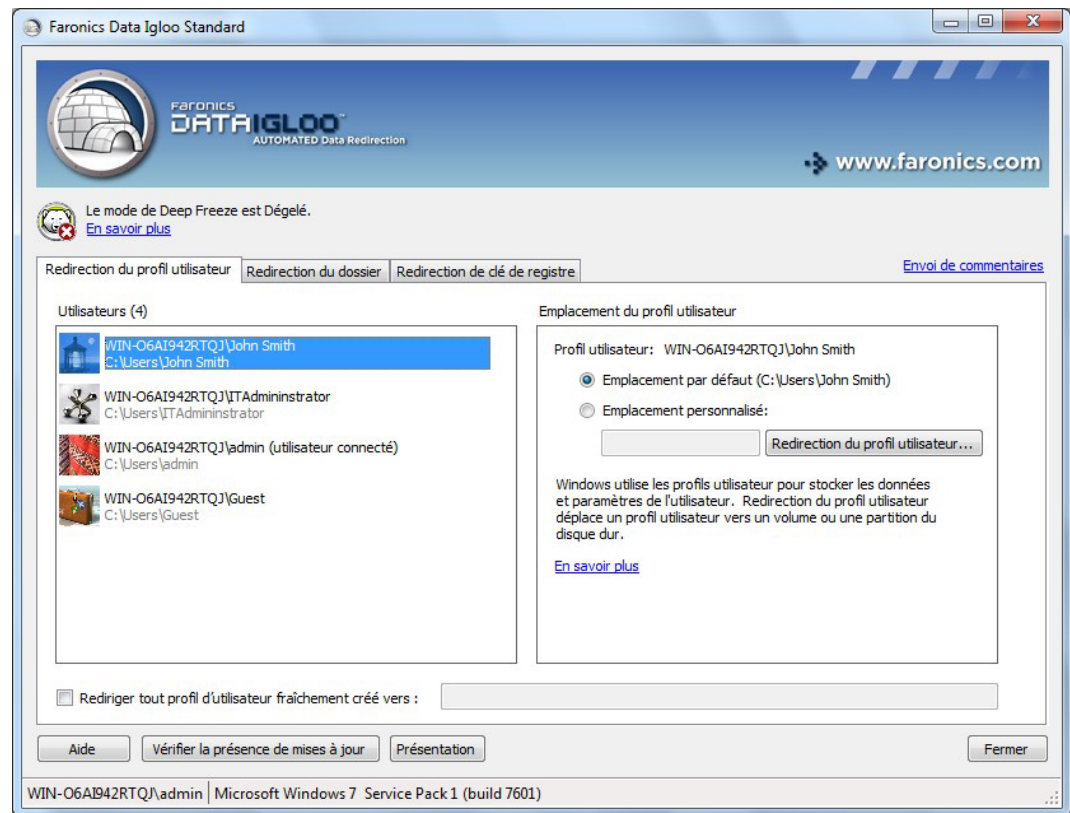
Cet exemple explique comment rediriger l'utilisateur Jean Smith vers une partition réelle en utilisant Data Igloo.

Si le lecteur C: a l'état Frozen, les données utilisateurs sont perdues lors du redémarrage. Pour ne pas perdre les données, nous pouvons utiliser Data Igloo pour rediriger le profil utilisateur vers une partition réelle, (par exemple E:) qui reste toujours dans l'état Thawed.

Procédez comme suit pour rediriger le profil utilisateur du lecteur C: vers le lecteur E:.

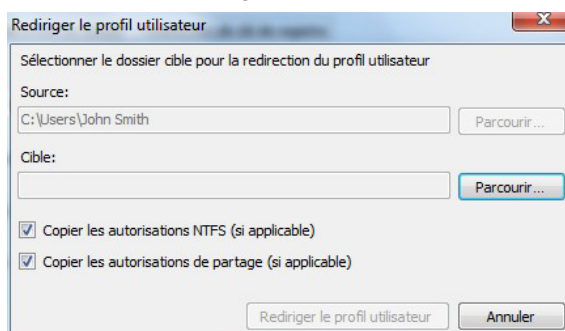
1. Installez Deep Freeze sur l'ordinateur. Cet exemple porte sur Deep Freeze Standard et Deep Freeze Enterprise (poste de travail). Vérifiez que le lecteur C: reste dans l'état Frozen.
2. Redémarrez dans l'état Thawed.
3. Installez Data Igloo.
4. Lancez Data Igloo.

Dans l'onglet Redirection de profil utilisateur, sélectionnez Jean Smith. Cliquez sur *Emplacement personnalisé* et *Rediriger le profil utilisateur*.

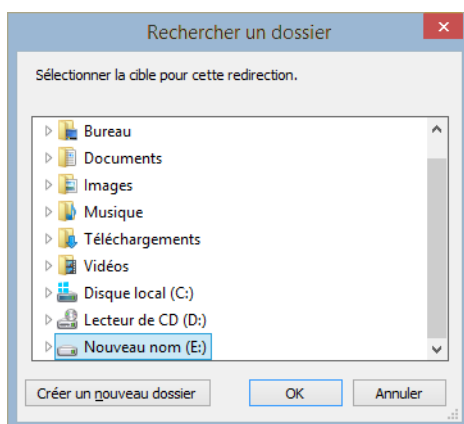




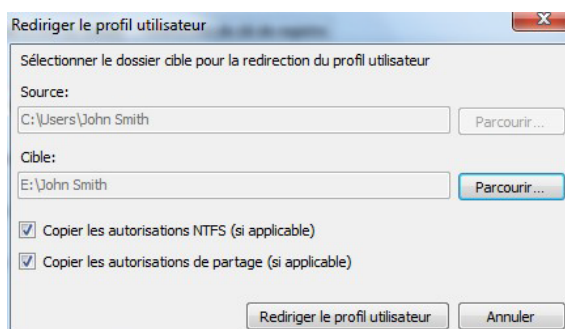
5. La source est sélectionnée automatiquement (C:\Users\Jean Smith). Cliquez sur *Parcourir* pour accéder à la cible. *Copier les autorisations NTFS* et *Copier les autorisations partager* sont sélectionnés par défaut.



6. Sélectionnez le lecteur E: et cliquez sur OK.

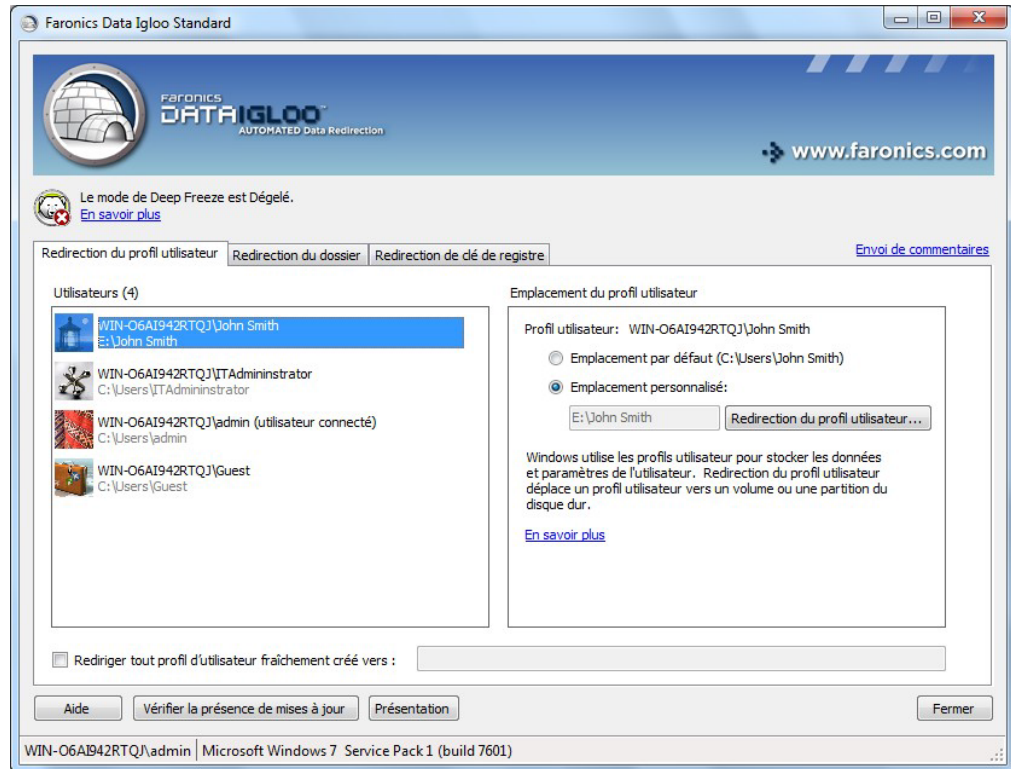


7. L'emplacement du profil utilisateur est sélectionné. Cliquez sur Rediriger le profil utilisateur.

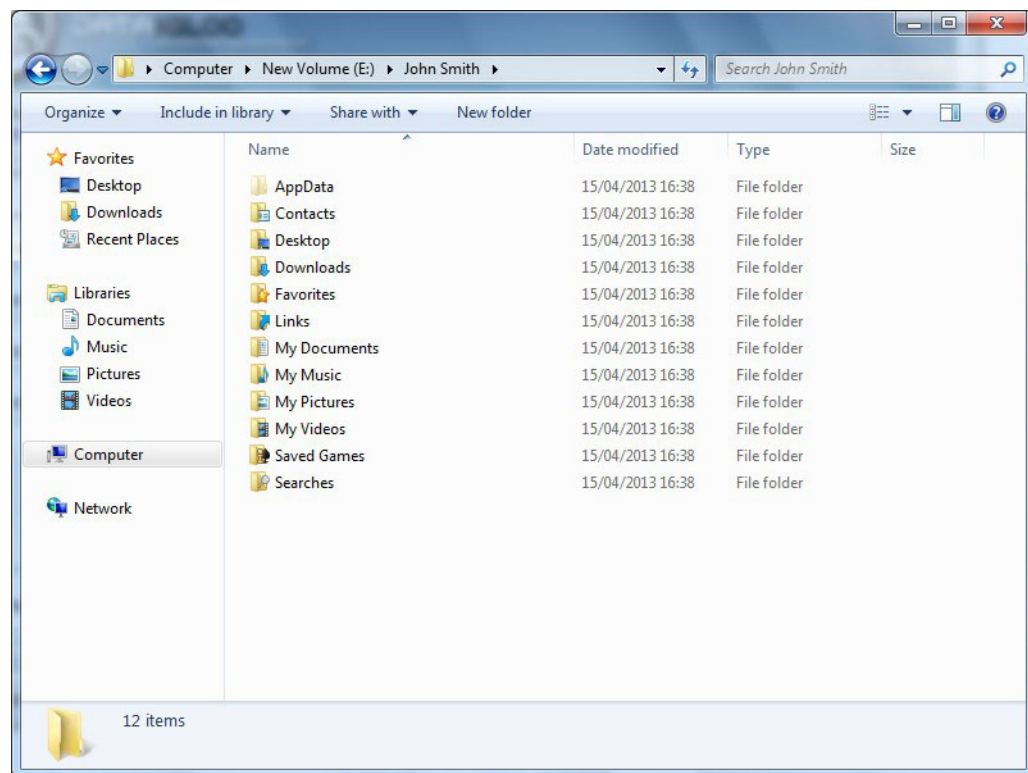




8. Le profil utilisateur Jean Smith est redirigé vers le lecteur E: .



Pour vérifier la redirection, accédez à E:/Jean Smith. Le contenu du dossier s'affiche :







Exemple de redirection de profil utilisateur vers une partition réelle

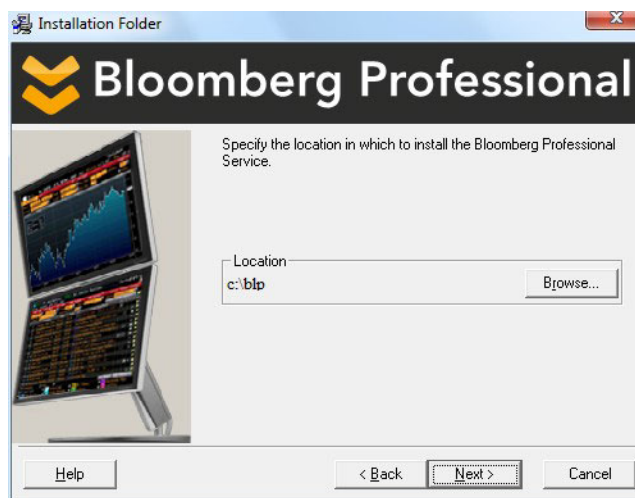
Bloomberg Professional est installé sur le lecteur C: par défaut. Bloomberg enregistre également les données sur le lecteur C: . Pour les ordinateurs qui utilisent Deep Freeze où le lecteur C: a l'état *Frozen* par défaut, les données sont perdues lors du redémarrage. Bloomberg peut être installé sur un lecteur autre que le lecteur C: drive (par exemple, un lecteur Thawed, tel que D: ou E:). S'il existe une mise à jour du logiciel, les fichiers système peuvent être conservés lors d'un redémarrage, car ils sont installés sur un lecteur Thawed. Cependant, certaines mises à jour logicielles mettent également à jour les clés de registre. Comme les clés de registre se trouvent sur le lecteur C:, les mises à jour sont perdues lors du redémarrage.

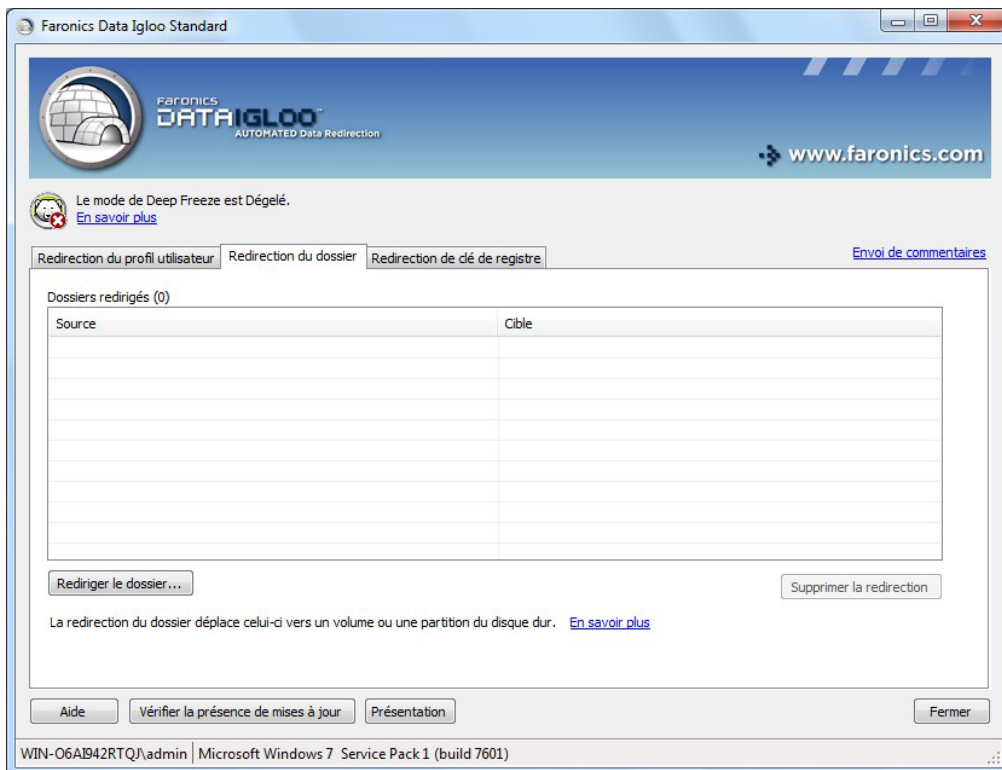
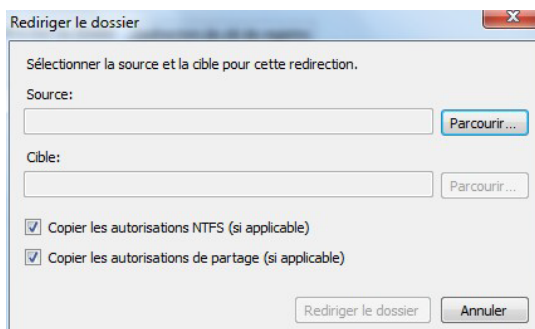
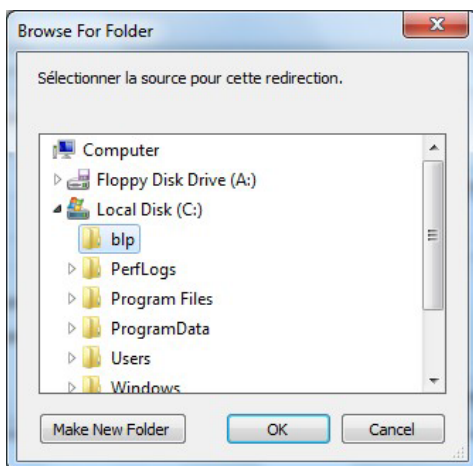
La solution du problème consiste à migrer un programme vers une partition Thawed. La migration d'un programme s'effectue en deux étapes :

- Redirection de dossier pour rediriger les fichiers du programme vers un lecteur Thawed.
- Redirection de clé de registre pour rediriger la clé de registre d'un programme vers un lecteur non-Frozen.

Procédez comme suit pour rediriger un programme (dossier et clé de registre) vers une lecteur Thawed.

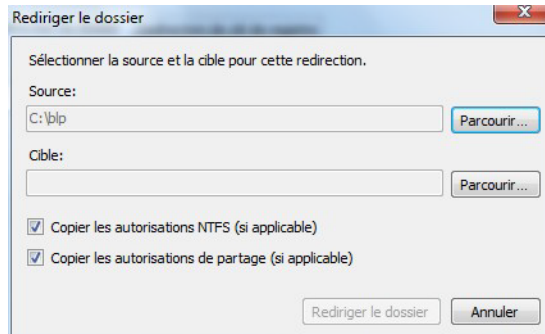
1. Installez Deep Freeze sur l'ordinateur. Cet exemple porte sur Deep Freeze Standard et Deep Freeze Enterprise (poste de travail). Vérifiez que le lecteur C: reste dans l'état Frozen.
2. Redémarrez dans l'état Thawed.
3. Installez Data Igloo.
4. Installez le programme qui enregistrera les données sur le lecteur C:. . Pour cet exemple, nous avons choisi Bloomberg, une application bureautique. Installez Bloomberg dans son emplacement par défaut. Il est installé dans c:\b\p par défaut.



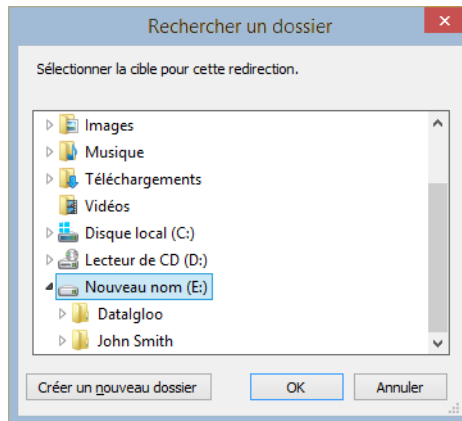
5. Lancez Data Igloo et cliquez sur l'onglet *Redirection de dossier*.6. Cliquez sur *Rediriger le dossier*.7. Sélectionnez *C:\blp* et cliquez sur *OK*



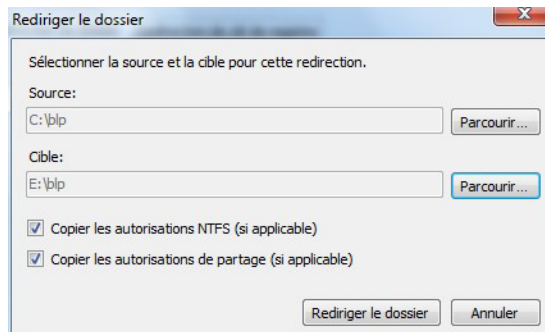
8. Le chemin source est sélectionné. Cliquez sur *Parcourir* pour accéder à la cible.



9. Accédez au lecteur E: et cliquez sur OK

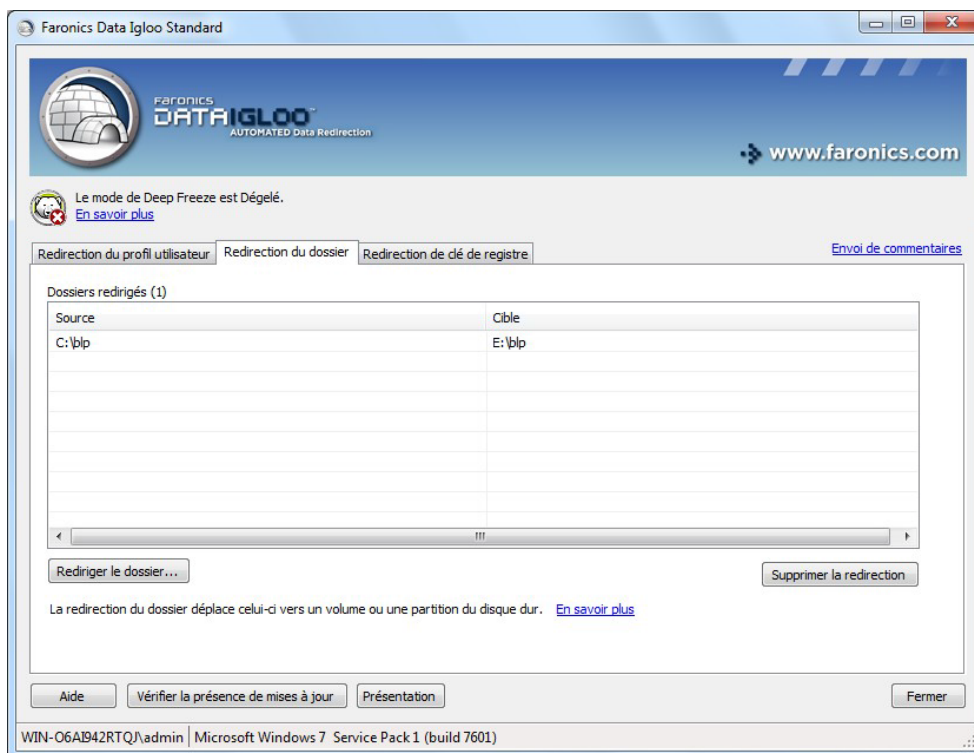


10. Le lecteur cible est sélectionné. *Copier les autorisations NTFS* et *Copier les autorisations partager* sont sélectionnés par défaut. Cliquez sur *Rediriger le dossier*.

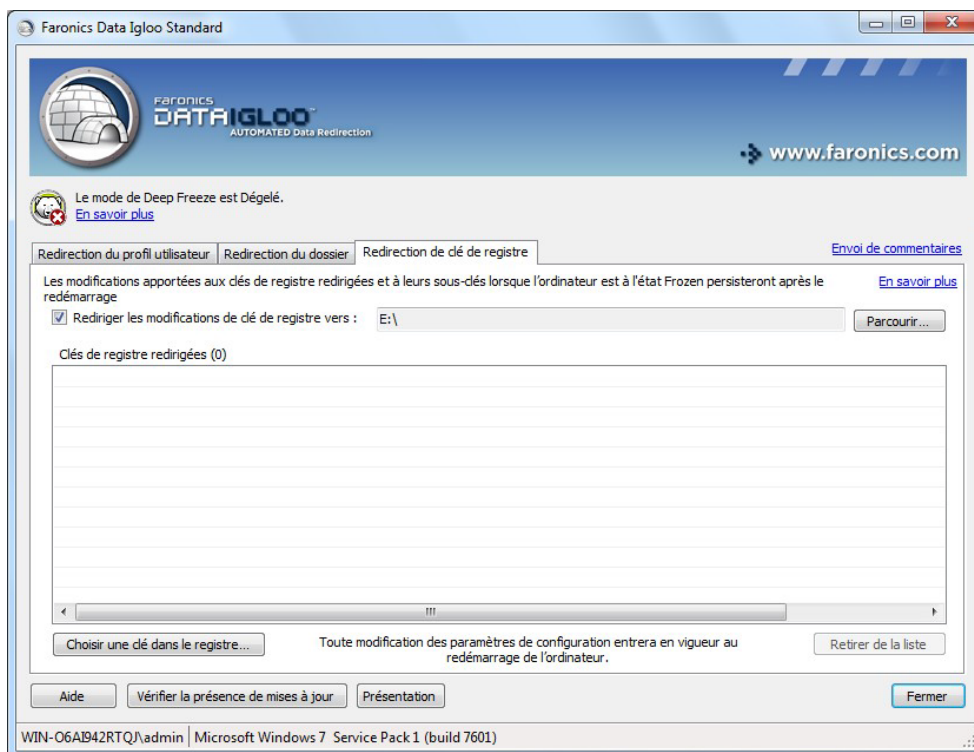




11. La redirection du dossier est terminée.

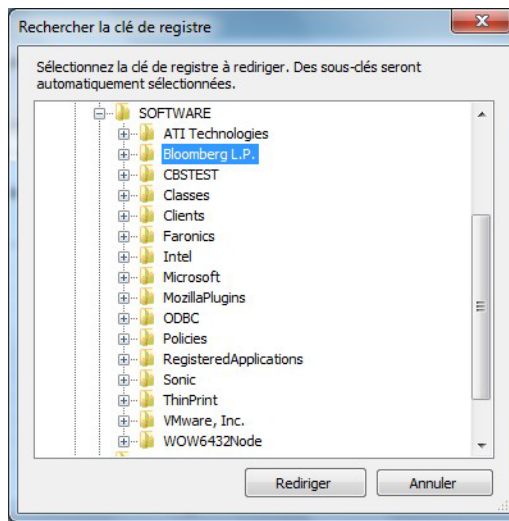


12. Cliquez sur l'onglet *Redirection de la clé de registre*. Sélectionnez *Rediriger la clé de registre vers* et accédez au lecteur E: pour le sélectionner. Cliquez sur *Sélectionner la clé dans le registre*.

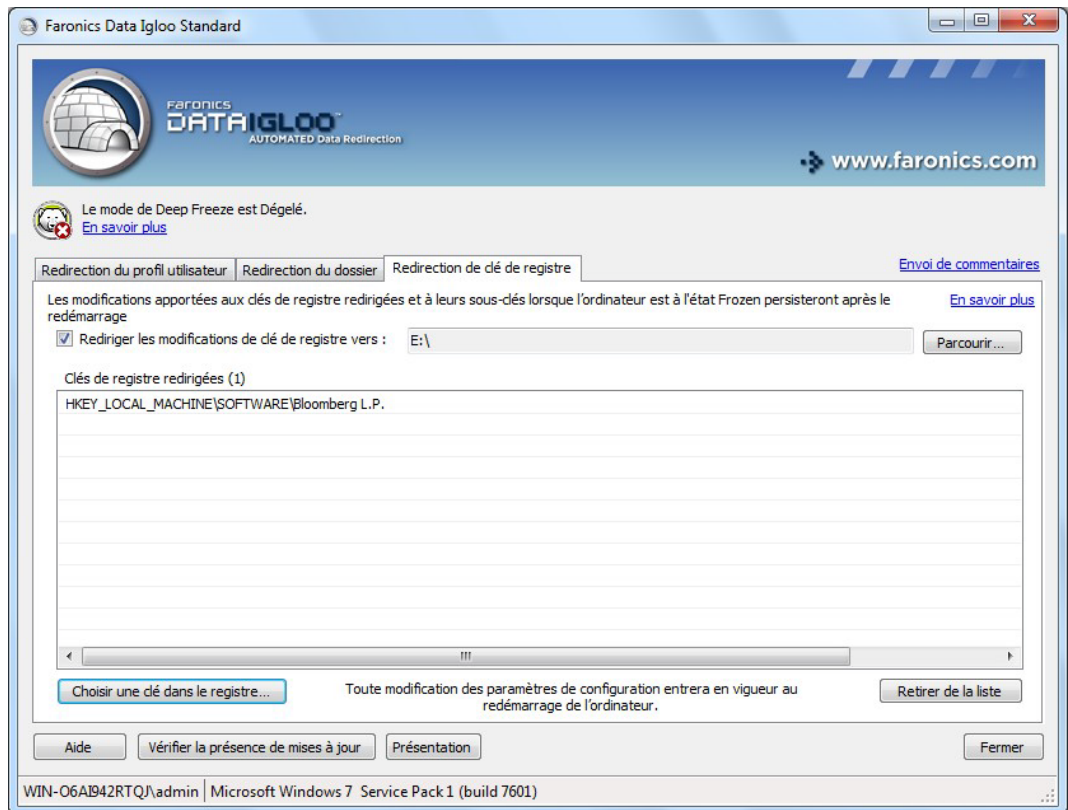




13. Accédez à la clé HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Bloomberg L.P et sélectionnez-la. Cliquez sur *Rediriger*.



14. La clé de registre de Bloomberg est redirigée vers le lecteur E:.



Maintenant, Bloomberg peut enregistrer les données sur le lecteur E: (Thawed), mais également conserver les mises à jour du programme lors des redémarrages, même lorsque le lecteur C: a l'état Frozen.





Utilisation de Data Igloo avec Microsoft Security Essentials

Lorsque vous utilisez un programme antivirus ou de protection contre les programmes malveillants, il est nécessaire d'enregistrer les définitions de virus sur l'ordinateur. Lorsque l'ordinateur est protégé par Deep Freeze, les définitions peuvent être perdues lors d'un redémarrage. Outre les définitions de virus, il est nécessaire d'enregistrer la configuration, analyser l'historique et d'autres données de l'utilisateur. Certains programmes antivirus peuvent ne pas permettre de changer les dossiers du lecteur C: du fait de leur propres mécanismes d'auto-protection.

La solution consiste à créer les dossiers en premier lieu, à les rediriger en utilisant Data Igloo et en installant le programme antivirus.

L'exemple suivant montre les étapes de redirection du dossier et des clés de registre de Microsoft Security Essentials en utilisant Data Igloo :

1. Redémarrez le poste de travail dans l'état *Thawed*.
2. Sur l'ordinateur où MSE n'est pas installé, créez les dossier suivants qui seront utilisés par Microsoft Security Essentials :

Sur les systèmes d'exploitation Windows :

```
C:\Program Files\Microsoft Security Client
```

Sur les systèmes XP :

```
C:\Documents & Settings\All users\Application  
data\Microsoft\Microsoft Security Client
```

```
C:\Documents & Settings\All users\Application  
data\Microsoft\Microsoft Antimalware
```

Sur les systèmes Windows 7 :

```
C:\Programdata\Microsoft\Microsoft Security Client
```

```
C:\Programdata\Microsoft\Microsoft Antimalware
```

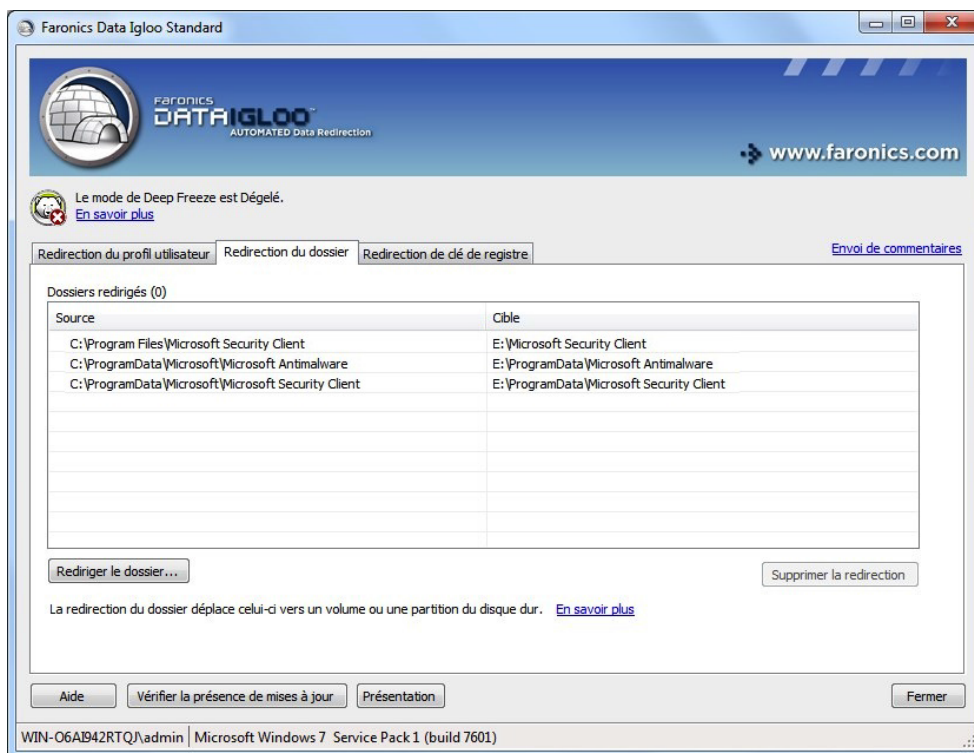
3. En utilisant la redirection de dossier Data Igloo, redirigez les nouveaux dossiers vers un emplacement ayant l'état *Thawed*. Pour cet exemple, la redirection s'effectue vers E:.

Pour cet exemple, nous utilisons Windows 7, et les dossiers suivants doit être redirigés vers E:.

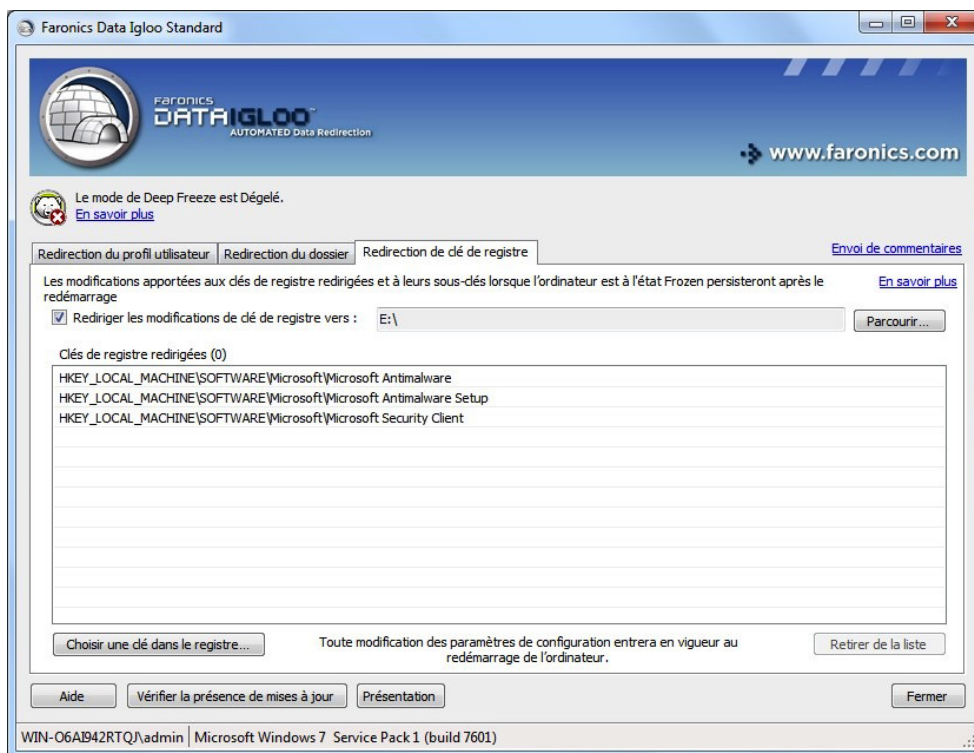
```
C:\Program Files\Microsoft Security Client
```

```
C:\Programdata\Microsoft\Microsoft Security Client
```

```
C:\Programdata\Microsoft\Microsoft Antimalware
```



4. Téléchargez et installez Microsoft Security Essentials. Mettez à jour les définitions d'antivirus et du programme de protection contre les programmes malveillants.
5. En utilisant la redirection de registre Data Igloo, redirigez les clés de registre suivantes vers un emplacement Thawed. Pour cet exemple, nous avons choisi le lecteur E: .





6. Redémarrez le poste de travail dans l'état *Frozen*.

Toutes les définitions de virus et de programmes malveillants, l'historique des éléments détectés et les paramètres Microsoft Security Essentials sont conservés après les redémarrages. Cette configuration permet également de conserver les mises à jour de Microsoft Security Essentials.



Cet exemple s'applique uniquement à Windows XP et Windows 7. Sur Windows 8.1 et Windows 10 version 1903, Microsoft Security Essentials est intégré à Microsoft Defender.





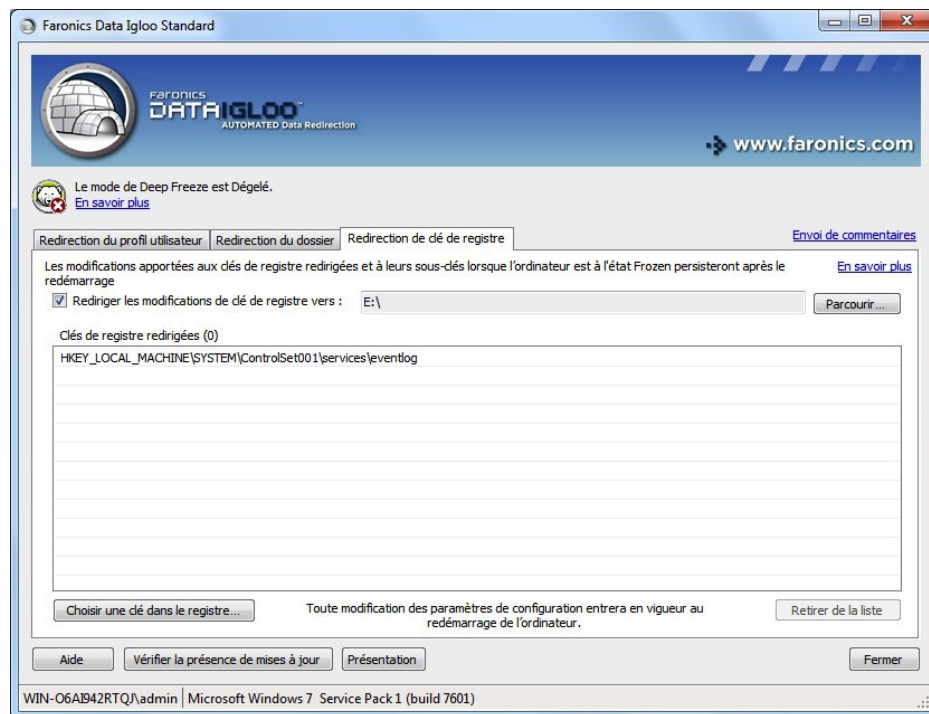
Redirection des journaux d'événements en utilisant Data Igloo

Lorsque vous utilisez Deep Freeze pour protéger les ordinateurs, les journaux d'événements Windows sont perdues lors du redémarrage. Les journaux d'événements fournissent des informations importantes aux administrateurs IT et peuvent nécessiter d'être conservés.

La solution consiste à rediriger le registre des journaux d'événements vers un emplacement Thawed en utilisant Data Igloo.

L'exemple suivant montre les étapes de redirection des clés de registre des journaux d'événements en utilisant Data Igloo :

1. Redémarrez le poste de travail dans l'état *Thawed*.
2. En utilisant la redirection de Data Igloo, redirigez HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Eventlog vers un emplacement Thawed. Pour cet exemple, nous avons sélectionné le lecteur E: .



3. Redémarrez le poste de travail dans l'état *Frozen*.

Tous les nouveaux journaux d'événements seront désormais conservés, même lorsque Deep Freeze a l'état *Frozen*.



Pour envoyer les journaux d'événements vers un serveur central si vous utilisez Windows 7 ou une version suivante, voir <http://technet.microsoft.com/en-ca/library/cc748890.aspx>.

